

«ESIL UNIVERSITY» MEKEMECI



ESIL
UNIVERSITY

«ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС ЖӘНЕ ТУРИЗМ» КАФЕДРАСЫ



Бекітемін
Ғылыми Кеңес төрағасы
А.А. Таубаев
« 27 » 2026 ж.

7M11402 «Әлеуметтік жұмыс» білім беру бағдарламасы
(бейінді бағыт)

7M114 «Әлеуметтік жұмыс» дайындау бағытының
ТӨЛҚҰЖАТЫ

Астана 2026

ББ атауы	7M11402 «Әлеуметтік жұмыс»
Білім беру саласының коды және атауы	7M11- «Қызметтер»
Даярлау бағытының коды және атауы	7M114 «Әлеуметтік жұмыс»
ББ мақсаты	Әлеуметтік қызметтерді басқарудың қазіргі заманғы әдістерін меңгерген, халықтың әлеуметтік әл-ауқатын, өмір сүру сапасын және жүргізіліп жатқан әлеуметтік саясаттың нәтижелілігін арттыруға бағытталған жоғары білікті мамандарды даярлау.
ҰБШ, СБШ, ХСБЖ сәйкес деңгейі	ҰБШ- 7 СБШ - 7 ХСБЖ -7
Кәсіби қызмет саласы	- Әлеуметтік қорғау жүйесін басқару; - Халықты жұмыспен қамту; Зейнетақы және әлеуметтік қамтамасыз ету; - Медициналық-әлеуметтік қамтамасыз ету; - Әлеуметтік бейімделу.
ББ айрықша ерекшеліктері	Берілген білім беру бағдарламасының ерекшелігі мен өзгешелік: - ғылыми және білім беру үдерістерін интеграциялау, мысалы, НОУ «Психология институты», «SOS – Астана қ. Балалар ауылы » мемлекеттік емес білім беру мекемесі, және т.б. сияқты ғылыми бағыттағы мекемелерде магистранттардың ғылыми-зерттеу тәжірибелерін өткізу; - бағдарламаның мазмұны әлеуметтік жүйенің мүдделі ұйымдарымен келісіледі; - жақын және алыс шет елдердегі студенттердің академиялық ұтқырлығын ұйымдастыру мүмкіндігі. Мысалы: Hämeen Universities of Applied Sciences (HAMK) Hämeenlinna, Финляндия, Ф.М. Достоевский атындағы Омбы мемлекеттік университеті. - Астана қаласының «Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы» АҚ, «Республикалық балаларды оңалту орталығы» АҚ, Астана қаласының «SOS Балалар ауылы», Астана қаласы бойынша ЗТМО қалалық филиалы, «Астана қаласының Білім басқармасының № 54 Мектеп-лицей», ШЖҚ МКК «Демеу» отбасылық медицинаның оқу-тәжірибелік орталығы»
Кәсіби қызмет объектісі	Түлектердің жұмысқа орналасу мекен жайлары
–Халықты әлеуметтік қорғау, білім беру, денсаулық сақтау, мәдениет жүйесіндегі түрлі ұйымдық-құқықтық нысандағы ұйымдар, денсаулық сақтау, мәдениет, пенитенциарлық жүйе; мамандандырылған ұйымдардың әлеуметтік-педагогикалық, әлеуметтік-психологиялық қызметтері (отбасылық балалар үйлері-интернаттар, әлеуметтік баспаналар, арнайы түзету мекемелері); балалар-жасөспірімдер клубтары; жастар ұйымдары мен бірлестіктері; емдеу-алдын алу және басқа да медициналық ұйымдар;	- мемлекеттік органдар, мекемелер және халықты әлеуметтік қорғау ұйымдары; - мемлекеттік және мемлекеттік емес әлеуметтік көмек қорлары, білім беру, мәдени-демалыс және медициналық мекемелер; - медициналық-психологиялық-педагогикалық орталықтар; - халықты жұмыспен қамту мемлекеттік қызметтері, кәсіпорын және коммерциялық кәсіпорындардың персоналмен жұмыс жөніндегі бөлімдері.

халықтың әртүрлі санаттары үшін Оңалту орталықтары; әлеуметтік–өндірістік саладағы әлеуметтік қызметтер; әлеуметтік-өндірістік және коммерциялық емес үкіметтік емес ұйымдар.		
Құзыреттілік / оқу нәтижесі		
Кәсіби	Кәсіби білім беру	Жалпы білім беру
Әлеуметтік қызмет көрсету бойынша әлеуметтік мекемелердің клиенттеріне әлеуметтік қызмет көрсету; қазіргі заманғы әлеуметтік әріптестікті іске асыру принциптері мен технологиялары негізінде әлеуметтік әл-ауқат мәселелерін шешу үшін ресурстарды тарту қабілеті; ОН 2	Ғылыми-зерттеу және талдау жұмыстарының нәтижелерін диссертация, ғылыми мақала, есеп, аналитикалық жазба және т.б. түрінде жинақтау; ғылыми зерттеулер жүргізуге мүмкіндік беретін кәсіби деңгейде шет тілін еркін меңгеру; ОН 3	Ғылыми танымның дамуындағы заманауи үрдістер туралы түсінікке ие болу; жаратылыстану (әлеуметтік, гуманитарлық, экономикалық) ғылымдардың өзекті әдіснамалық және философиялық мәселелері туралы білімдерге ие болу; үрдістер мен құбылыстарды талдаудың қазіргі концепцияларын, теориялары мен тәсілдерін сыни талдау; ОН 1
Әлеуметтік қызметтер мен мекемелерде қалыптасқан жағдайды және талаптарды ескере отырып, әкімшілік басқарудың технологиялары мен рәсімдерін (нақты әкімшілік іс-шаралардың нәтижелілігін жоспарлау, ұйымдастыру, бақылау дағдылары) қолдануға дайын болу; әлеуметтік саланың микро, макро және мезо деңгейлі әлеуметтік мәселелерін шеше білу; ОН 5	Әлеуметтік қызмет көрсету нарығын зерттеу және дамыту мақсатында маркетингтік технологияларды іске асыру; толық маркетингтік және бизнес зерттеулер негізінде бизнес-жоспар әзірлеу қабілеті; ОН 4	
Оқу нысаны	Күндізгі	
Оқу мезімі	Мамандарды даярлау жоғары білім негізінде күндізгі оқу нысаны бойынша жүргізіледі 1 жыл	
Оқу тілі	Қазақ, орыс	
Кредит көлемі	60	
Берілетін академиялық дәреже	7M11402 «Әлеуметтік жұмыс» білім беру бағдарламасы бойынша әлеуметтік қамтамасыз ету магистрі	
Әзірлеуге жауапты құрылымдық бөлімше	«Әлеуметтік жұмыс және туризм» кафедрасы	
Кәсіби стандарт	1. Психологиялық және әлеуметтік жұмыс (Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2019 жылғы 30 мамырдағы № 292 Бұйрығы, 2022 жылғы 22 қыркүйектегі № 383 бұйрығы) 2. Әлеуметтік жұмыс және әлеуметтік саладағы басқа да мамандықтар бойынша кәсіби стандартты бекіту туралы (Қазақстан Республикасының Еңбек және әлеуметтік қорғау министрінің 2024 жылғы 30 сәуірдегі № 125 бұйрығы)	
Осы ББ бойынша оқыту үшін алдыңғы білім деңгейі	жоғары білім негізінде	
ББ аккредиттеудің болуы/ББ лицензиясына қосымша	НААР 05.04.2024–04.04.2029/ №KZ40LAM00001225 лицензиясы, 07.03.2025 (лицензияға қосымша №335)	

Ғылыми кеңесте ББ бекітілген күні	2025
-----------------------------------	------

2. ҚҰЗЫРЕТТІЛІК КАРТАСЫ

Құзыреттіліктің анықтамасы	Коды	Құзыреттілік мазмұны	Құзыреттілікті қалыптастыратын Білім беру бағдарламасының элементтері
Жалпы білім беру құзыреттілігі	ОН 1	Ғылыми танымның дамуындағы заманауи үрдістер туралы түсінікке ие болу; жаратылыстану (әлеуметтік, гуманитарлық, экономикалық) ғылымдардың өзекті әдіснамалық және философиялық мәселелері туралы білімдерге ие болу; үрдістер мен құбылыстарды талдаудың қазіргі концепцияларын, теориялары мен тәсілдерін сыни талдау	Әлеуметтік жұмыс теориясы мен әдіснамасының өзекті мәселелері. Халықтың әртүрлі топтарымен әлеуметтік жұмыс тәжірибесі. Отбасымен әлеуметтік жұмыстың заманауи технологиялары, Кәсіби қызметтегі жасанды интеллект
Кәсіби-ұйымдастыру құзыреті	ОН 2	Әлеуметтік қызмет көрсету бойынша әлеуметтік мекемелердің клиенттеріне әлеуметтік қызмет көрсету; қазіргі заманғы әлеуметтік әріптестікті іске асыру принциптері мен технологиялары негізінде әлеуметтік әл-ауқат мәселелерін шешу үшін ресурстарды тарту қабілеті	Шет тілі (кәсіби) Бизнес-зерттеу, әлеуметтік жұмыс теориясы мен әдістемесінің өзекті мәселелері, Өндірістік Тәжірибе
Ғылыми-зерттеу құзыреті	ОН 3	ғылыми-зерттеу және талдау жұмыстарының нәтижелерін диссертация, ғылыми мақала, есеп, аналитикалық жазба және т.б. түрінде жинақтау; ғылыми зерттеулер жүргізуге мүмкіндік беретін кәсіби деңгейде шет тілін еркін меңгеру	Басқару психологиясы және менеджмент, Әлеуметтік жұмыс теориясы мен әдістемесінің өзекті мәселелері. Халықтың әртүрлі топтарымен әлеуметтік жұмыс тәжірибесі, отбасының әлеуметтік жұмысындағы заманауи технологиялар. Персоналды басқару. Әлеуметтік жұмыс басқармасы. Өндірістік Тәжірибе
Кәсіби-кәсіпкерлік құзыреттілік	ОН 4	әлеуметтік қызмет көрсету нарығын зерттеу және дамыту мақсатында маркетингтік технологияларды іске асыру; толық маркетингтік және бизнес зерттеулер негізінде бизнес-жоспар әзірлеу қабілеті	Басқару психологиясы және менеджмент, Бизнес зерттеу.
Әкімшілік басқару құзыреті	ОН 5	Әлеуметтік қызметтер мен мекемелерде қалыптасқан жағдайды және талаптарды ескере отырып, әкімшілік басқарудың технологиялары мен рәсімдерін (нақты әкімшілік іс-шаралардың нәтижелілігін жоспарлау, ұйымдастыру, бақылау дағдылары) қолдануға дайын	Басқару психологиясы және менеджмент, Персоналды басқару, Әлеуметтік жұмыстағы басқару.

		болу; әлеуметтік саланың микро, макро және мезо деңгейлі әлеуметтік мәселелерін шеше білу	
--	--	---	--

3. ҚОЛ ЖЕТІМДІЛІК МАТРИЦАСЫ

№	Пәннің атауы (D)	Пәннің қысқаша сипаттамасы (30-50 сөз)	Кредиттер саны	ON1	ON2	ON3	ON4	ON5
Жалпы базалық пәндер циклі ЖОО компоненті / таңдау компоненті								
1	Басқару психологиясы және менеджмент	Пән магистранттарда кәсіби қызметті талдау, кәсіби қызметтің психологиялық заңдылықтарын, тұлғаның ұйымдастырушылық мінез-құлық технологиясын қолдану және тұлғааралық қатынастарды орнату, басқару функцияларының психологиялық ерекшеліктерін анықтау, теориялық ережелерді, әдістемелік негіздерді түсіну және қазіргі заманғы ұйымдардың қызметін басқарудың практикалық әдістерін игеру, қазіргі жағдайда менеджменттің дамуының жаңа тенденцияларымен танысу қабілеттерін қалыптастыруға бағытталған	3			*	*	*
2	Шетел тілі (кәсіби)	Жалпыға ортақ қабылданған негізгі формаларда шет тілінде ғылыми ақпараттарды жазуға үйрету; - ресми бизнестің іскерлік сөйлеу жанрлары мен ғылыми функционалдық стильдердің лингвистикалық сипаттамаларын мамандар даярлау профилі бойынша зерттеу; - шет тілінен мәтіндерді аудару дағдыларын, жалпы ғылыми және кәсіптік бағыттағы түпнұсқалық мәтіндерге негізделген оқыту тіліне және оқыту тілінен шет тіліне аудару.	3		*			
3	Бизнес зерттеу	Бизнесті зерттеу үшін нақты дағдыларды қалыптастыру үшін іскерлік ақпараттарды жинау және өңдеу әдістерін зерттеу, сондай-ақ іскерлік зерттеулердің тәжірибелік тиімділігін негіздеу, іскерлік үдерістерге диагностикалық зерттеулер жүргізу. Әдістемелік тәсілдермен және іскерлік зерттеулер әдістерімен танысу: сандық, сапалық, жеке, бизнес-зерттеу әдістерін пайдалана білу. Бизнес-экономикалық және қаржылық талдау жүргізу.	4		*		*	
4	Кәсіби қызметтегі жасанды интеллект	Пән қазіргі заманғы жасанды интеллект (ЖИ) әдістері мен технологияларын және олардың әртүрлі кәсіби салаларда қолданылуын зерттеуге бағытталған. Курс ЖИ негізгі ұғымдарын, машиналық оқыту әдістерін, нейрондық желілерді, табиғи тілді	4	*				

		өңдеуді, компьютерлік көруді және интеллектуалды жүйелерді қамтиды. Ерекше назар кәсіби қызметте процестерді автоматтандыру, деректерді талдау және шешім қабылдау үшін ЖИ-ді қолданудың практикалық аспектілеріне аударылады.						
Кәсіптік пәндер циклі ЖОО компоненті/ таңдау компоненті								
5	Әлеуметтік жұмыстың актуальдық мәселелерінің теориясы және методологиясы	Курс әлеуметтік жұмыс теориясы мен әдіснамасы туралы ғылымды және практиканы, адамның мұқтаждығын қанағаттандыруға және қоғамдағы әлеуметтік өзгерістерді қамтамасыз етуге бағытталған білім мен практикалық қызмет саласы ретінде білімді жүйелендіруге бағытталған.	5	*	*	*		
6	Әлеуметтік жұмыстағы басқару	Пән әлеуметтік менеджмент ерекшеліктерін, әлеуметтік жұмыстағы басқаруды, оларды жүзеге асыру практикасын білуді қалыптастыруға бағытталған; Әлеуметтік жұмыста басқару процестерінің мазмұнын талдау, халықты әлеуметтік қорғау тиімділігін арттыруда олардың рөлін ашып көрсету; Әлеуметтік жұмыста ұйымдық және басқарушылық процестің әдістерін және технологияларын пайдалану дағдыларын дамыту.	5			*		*
7	Халықтың әртүрлі топтарымен әлеуметтік жұмыс тәжірибесі	Пән халықтың әртүрлі топтарымен әлеуметтік жұмыс ұйымдастырудың мазмұны мен сипаттамаларын талдауға бағытталған; халықтың түрлі топтарымен әлеуметтік жұмыс ерекшелігі; халықтың әртүрлі топтарымен жұмыс істеу үшін әлеуметтік қызмет көрсету тәжірибесі; негізгі элементтері қазіргі жағдайда халықты әлеуметтік қорғаудың мазмұны; әртүрлі халық топтарының тұрғындарын әлеуметтік қорғаудың ұйымдастырушылық-құқықтық нысандарын жан-жақты талдау дағдыларын қалыптастыру	5	*		*		
8	Отбасымен әлеуметтік жұмыстағы заманауи технологиялар	Пән халықтың әртүрлі топтарымен әлеуметтік жұмыс ұйымдастырудың мазмұны мен сипаттамаларын талдауға бағытталған; халықтың түрлі топтарымен әлеуметтік жұмыс ерекшелігі; халықтың әртүрлі топтарымен жұмыс істеу үшін әлеуметтік қызмет көрсету тәжірибесі; негізгі элементтері қазіргі жағдайда халықты әлеуметтік қорғаудың мазмұны; әртүрлі халық топтарының тұрғындарын әлеуметтік қорғаудың ұйымдастырушылық-құқықтық нысандарын жан-жақты талдау дағдыларын қалыптастыру	5	*		*		
9	Қызметкерлерді басқару	Пән ұйымдағы персоналды басқарудың заманауи мәселелері мен жалпы ұйымды және оның қызметкерлерін басқарудың өзара	5					

		қарым-қатынасын түсінуді, персоналды пайдалану проблемаларын қарауға дайындықты және ұйымда персоналды басқарудың өзекті мәселелерін анықтау мен қалыптастыру контекстінде түсінуді қалыптастырады.				*		*
--	--	---	--	--	--	---	--	---

4. ББ «ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС» «ESIL UNIVERSITY» МЕКЕМЕСІ ТҮЛЕКТЕРІНІҢ МОДЕЛІ

Жоғары білікті кадрларды даярлау жүйесі жоғары бәсекеге қабілеттілікті қамтамасыз етуде маңызды мәнге ие болады. Маманның бәсекеге қабілеттілігі оның кәсіби құзыреттілігімен, кең әлеуметтік көкжиегімен, мінез-құлық икемділігімен және жеке белсенділіктің жоғары деңгейімен анықталады.

«Esil University» мекемесі 7M11402 «Әлеуметтік жұмыс» ББ моделі - бұл білім беру деңгейі бойынша университеттегі оқу нәтижесінің жан-жақты бейнесі. Модель – бітірушінің кәсіби іс-әрекетінің табысты болуына кепілдік беретін ББ және білім деңгейлерінің белгілі бір бағытындағы бітіруші түлектің қабілеттеріне тән шеңберлік құрылым.

Барлық құзыреттер ББ-да жүзеге асырылуы тиіс, сонда түлектер:

- «ғылыми зерттеу әдіснамасын қолдана білу; ғылыми әлеуметтік жобалар мен бағдарламаларды құру дағдысын меңгеру; отандық және шетелдік тәжірибені қолдану негізінде әлеуметтік жұмыс саласында іргелі және қолданбалы ғылыми зерттеулерді қазіргі заманғы зерттеу әдістерінің көмегімен жүргізуге қабілетті болу, зерттеу жұмысының нәтижелерін зерттеу ерекшеліктерін ескере отырып, әлеуметтік жұмыстың теориясы мен практикасын ескере отырып ұсыну; әлеуметтік саладағы ғылыми-зерттеу жұмыстарына талдау жүргізу және олардың нәтижелерін практикалық қызметте пайдалану;

- халыққа әлеуметтік қызмет көрсету бойынша әлеуметтік қызмет көрсетудегі инновацияны талдау қабілеті; әлеуметтік саланың микро, макро және мезодеңгейлерінде әлеуметтік мәселелерді шеше білу; әлеуметтік-технологиялық қызметтің негізгі даму тенденциялары туралы білімді меңгеруге қабілетті болу және оларды өзінің кәсіби қызмет саласында қолдануға дайын болу; әлеуметтік қызмет көрсету технологияларын меңгеру.

7M11402 «Әлеуметтік жұмыс» ББ игеру нәтижелері түлектің алған құзыреттерімен, яғни оның кәсіби қызметтің міндеттеріне сәйкес білімін, іскерлігін және жеке қасиеттерін қолдану қабілетімен анықталады. Осы білім беру бағдарламасы бойынша магистрлерді даярлауға қойылатын талаптар жоғарыда аталған барлық құзыреттерді қалыптастыруды көздейді. Кәсіби және арнайы құзыреттіліктерді қалыптастыру білім беру бағдарламасының магистрін даярлаудағы құзыреттілік тәсілдің жетекші бағыттарының бірі болып табылады. Бұл құзыреттерді қалыптастыру білім беру бағдарламасының негізгі және бейіндік пәндері арқылы теория мен практиканың негізгі ережелері туралы білімді игеруге әкеледі. Кәсіби және арнайы құзыреттіліктерді игеру болашақ мамандардың дағдылары мен дағдыларын қалыптастыруға ықпал етеді.

ББ магистрінің құзыреттілік моделі 7M11402 «Әлеуметтік жұмыс» ББ (бейіндік бағыт) міндеттеріне сәйкес құзыреттер жиынтығын қалыптастыруға бағытталған.

4. МАГИСТРАТУРА ТҮЛЕГІНІҢ МОДЕЛІ EsU



Білім беру бағарламасының модульдері аясында игерілген несиелердің көлемін көрсететін жиынтық кесте

Оқу курсы	Семестр	Игерілетін модульдер саны	Оқытылатын пәндер саны			Кредит саны						Барлығы сағатта	Барлық академиялық кредиттер /ECTS	Саны	
			ЖБП МК	ЖК	ТК	Теориялық оқыту	МҒЗЖ	МҒЗЖ: Тағылымдама	Өндірістік тәжірибесі	Қорытынды аттестаттау	Барлығы академиялық сағат			емтихан	дифф.сынақ, есеп, аттестаттау
1	1	4	-	4	3	25	5	-	-	-	30	900	30	7	2
	2	4	-	1	-	-	4	4	14	8	30	900	30	-	3
ИТОГО		8	-	5	3	25	9	4	14	8	60	1800	60	7	5

«Әлеуметтік жұмыс және туризм» кафедрасының мәжілісінде қарастырылды, № хаттама « » 2026ж.
Кафедра меңгерушісі _____ Садыков Ж.А.

«Қолданбалы ғылымдар» факультетінің кеңесінде қарастырылды, № хаттама « » 2026ж.
Факультет деканы _____ Мухамеджанова А.А.

Университеттің ҒӘК-нің отырысында қарастырылды, № хаттама « » 2026ж.
Университеттің ҒӘК-нің төрағасы _____ Мақыш С.Б.

Білім беру бағарламасының модульдері аясында игерілген несиелердің көлемін көрсететін жиынтық кесте

Оқу курсы	Семестр	Игерілетін модульдер саны	Оқытылатын пәндер саны			Кредит саны						Барлығы сағатта	Барлық академиялық кредиттер /ECTS	Саны	
			ЖБП МК	ЖК	ТК	Теориялық оқыту	МҒЗЖ	МҒЗЖ: Тағылымдама	Өндірістік тәжірибесі	Қорытынды аттестаттау	Барлығы академиялық сағат			емтихан	диф.сынақ, есеп, аттестаттау
1	1	4	-	4	3	25	5	-	-	-	30	900	30	7	2
	2	4	-	1	-	-	4	4	14	8	30	900	30	-	3
ИТОГО		8	-	5	3	25	9	4	14	8	60	1800	60	7	5

«Әлеуметтік жұмыс және туризм» кафедрасының мәжілісінде қарастырылды, №9 хаттама «15.04» 2026ж.
Кафедра меңгерушісі _____ Садықов Ж.А.

«Қолданбалы ғылымдар» факультетінің кенесінде қарастырылды, №9 хаттама «16.04» 2026ж.
Факультет деканы _____ Мухамеджанова А.А.

Университеттің ҒӘК-нің отырысында қарастырылды, №9 хаттама «20.04» 2026ж.
Университеттің ҒӘК-нің төрағасы _____ Мақыш С.Б.