

УЧРЕЖДЕНИЕ «ESIL UNIVERSITY»
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



Утверждаю
Ректор Учреждения «Esil University»
_____ А. Таубаев
_____ 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ
ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ДОТ)**

П EsU 10-01

**Нур-Султан
2022**

 ESIL UNIVERSITY	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 2 из 21
---	---	--

Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)

Утверждено на заседании Ученого Совета “Esil University” (протокол № 17 от «18» 05 2022г.)

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 3 из 21
---	--	---

Содержание

1	Общие положения	4
2	Нормативные ссылки	4
3	Термины и определения	5
4	Условия и принципы организации учебного процесса с применением ДОТ	7
5	Порядок организации учебного процесса с применением ДОТ	11
6	Организационно-методическое обеспечение учебного процесса с применением ДОТ	14
7	Порядок организации учебного процесса с применением ДОТ в условиях чрезвычайной ситуации	15
8	Заключительные положения	19

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 4 из 21
---	--	---

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение регламентирует требования к эффективной реализации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ) в Учреждении “Esil University” (далее - “Esil University”).
- 1.2. Положение применяется подразделениями “Esil University”, отвечающими за образовательный процесс.
- 1.3. Положение является внутренним нормативным документом и входит в состав документации системы менеджмента качества “Esil University”.
- 1.4. Для обучающихся очной формы обучения учебный процесс в “Esil University” с 16 марта 2020 года переведен на дистанционное обучение в связи с решением Межведомственной комиссии РК и приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 14.03.2020 № 108 «Об усилении мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в организациях образования, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на период пандемии».

2. Нормативные ссылки

- 2.1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. № 319-III ЗРК, (с изменениями и дополнениями).
- 2.2. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 16.11.2018 г. № 634 «О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 17.06.2015 г. № 391 "Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им".
- 2.3. Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 30.10.2018 г. № 595.
- 2.4. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31.10.2018 г. № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования».
- 2.5. Государственные стандарты по уровням образования, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 31.10.2018 г. № 604.
- 2.6. Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом МОН РК от 20.04.2011. № 152 (с изм. и доп. приказом МОН РК № 563 от 12.10.2018 г.)

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 5 из 21
---	--	---

- 2.7. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям» от 20.03.2015 г. № 137(с изменениями приказ № 259 от 05.06.2019г.)
- 2.8. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об усилении мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в организациях образования, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на период пандемии» от 14.03.2020 г. № 108.
- 2.9. О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям» - приказ №141 от 13 апреля 2020 года
- 2.10. О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137 "Об утверждении Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям" Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 3 ноября 2022 года № 547

3. Термины и определения

Дистанционное обучение - обучение с применением дистанционных образовательных технологий.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) - это технологии, реализуемые, в основном, с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и преподавателя.

Информационно-образовательный портал - системно-организованная взаимосвязанная совокупность информационных ресурсов и сервисов Интернет, содержащая административно-академическую учебно-методическую информацию, позволяющая организовать образовательный процесс по ДОТ.

Кейсовая технология - технология, основанная на комплектовании наборов (кейсов) учебно-методических материалов на бумажных, электронных и прочих носителях и рассылке их обучающимся для самостоятельного изучения

Контент - информационное наполнение - тексты, графика, мультимедиа и иное информационно значимое наполнение.

Массовый открытый онлайн курс (далее – MOOK) – обучающий курс с массовым интерактивным участием с применением технологий

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. биз 21
---	--	--

электронного обучения и открытым доступом через Интернет;

Мультимедиа (англ.multimedia от лат. multum - много и media, medium - средоточие, средства) - комплекс аппаратных и программных средств, позволяющих пользователю работать в диалоговом режиме с разнородными данными (графикой, текстом, звуком, видео), организованным в виде единой информационной среды.

Неформальное образование –вид образования, осуществляемый организациями, которые представляют образовательные услуги, оказываемые без учета сроков и формы обучения, и сопровождается выдачей документов, подтверждающего результаты обучения.

Образовательный портал – системно-организованная, взаимосвязанная совокупность информационных ресурсов и сервисов Интернет, содержащая административно-академическую и учебно-методическую информацию, позволяющая организовать образовательный процесс по ДОТ;

Онлайн прокторинг – система верификации личности и подтверждения результатов прохождения онлайн-экзаменов;

Программа DBA - программа DBA предназначена для подготовки управленческих кадров, менеджеров высшего звена, имеющих практический опыт, а также заинтересованных в проведении прикладных исследований для освоения и развития современных концепций и моделей менеджмента с присуждением степени доктора по профилю;

Программа executive MBA (далее – EMBA (эксекютив ЭмБиЭй)) – программа MBA, ориентированная на подготовку топ-менеджеров с учетом специфики целевой аудитории;

Программа MBA – программа по подготовке управленческих кадров, владеющих современными знаниями и навыками в области бизнеса, способных управлять процессами и кадровыми активами, формировать стратегию компании, уметь определять стратегические и оперативные задачи и добиваться их достижения с применением научного инструментария;

Результаты обучения –подтвержденный оценкой объем знаний, умений, навыков, приобретенных, демонстрируемых обучающимся по освоению образовательной программы, и сформированные ценности, и отношения.

Студент – обучающийся в организации образования, дающей высшее профессиональное образование, и зачисленный на обучение приказом ректора университета.

Система дистанционного обучения (СДО) – система, разработанная для организации полноценного процесса дистанционного обучения и/или независимой проверки знаний, рассчитанная на большие потоки обучающихся. Она состоит из компонентов организации и управления учебным процессом с различной степенью соответствия классической

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 7 из 21
---	--	---

модели университетского образования.

Самостоятельная работа обучающегося (СРО) – это способ активного, целенаправленного приобретения обучающимся новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Синхронное взаимодействие предусматривает общение обучающегося и преподавателя в режиме реального времени. Для этого могут использоваться чаты систем дистанционной образовательной технологии или видеоконференции.

Сетевая технология - технология, включающая обеспечение учебно-методическими материалами, формы интерактивного взаимодействия обучающихся с преподавателем и друг с другом, а также администрирование учебного процесса на основе использования сети Интернет;

Телевизионная технология - технологии, базирующиеся на использовании эфирных, кабельных и спутниковых систем телевидения.

Тьютор - преподаватель-консультант дистанционного обучения, осуществляющий руководство самостоятельной работой обучающихся, а также контроль выполнения ими индивидуального учебного плана и усвоения учебного материала.

Форум – элемент СДО, позволяющий пользователю общаться с участниками учебного процесса, принадлежащими к его области видимости, по сети Интернет в режиме «вопрос-ответ» (асинхронно, т. е. в удобное время).

Чат – элемент СДО, позволяющий пользователю общаться с участниками учебного процесса, принадлежащими к его области видимости, в режиме реального времени по сети Интернет (синхронно, т. е. одновременно).

Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) – комплект материалов, необходимых для изучения дисциплины.

Цифровой контент – информационное наполнение цифровых учебных материалов (тексты, графика, мультимедиа и иное информационно значимое наполнение).

Цифровой след обучающегося – это набор верифицированных данных о результатах образовательной деятельности, зафиксированных на LMS (система управления обучением) и (или) иных платформах или информационной системе.

Цифровые образовательные ресурсы (далее – ЦОР) - это дидактические материалы по изучаемым дисциплинам и (или) модулям, обеспечивающие обучение в интерактивной форме: фотографии, видеофрагменты, статические и динамические модели, объекты виртуальной реальности и интерактивного моделирования, звукозаписи и иные цифровые учебные материалы;

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 8 из 21
---	--	---

4. Условия и принципы организации учебного процесса с применением ДОТ

4.1. Главными задачами организации учебного процесса в университете с использованием ДОТ являются:

- 1) индивидуализация обучения;
- 2) повышение эффективности (качества) обучения;
- 3) предоставление образовательных услуг людям, для которых традиционные формы обучения являются недоступными.

4.2. При организации учебного процесса по ДОТ должны соблюдаться следующие принципы:

- 1) единство образовательной и развивающей функции обучения;
- 2) применение коллективных или индивидуальных форм обучения;
- 3) системность и последовательность в обучении;
- 4) доступность образовательных ресурсов;
- 5) создание максимально благоприятных условий для овладения обучающимися знаниями, развития и проявления творческой индивидуальности;
- 6) целесообразность применения новых информационных технологий;
- 7) безопасность, включающая широкий спектр мероприятий, касающихся защиты секретной информации, распространения ложной информации, исключения недобросовестности и фальсификации обучения и др.

4.3 Нормы времени по видам учебной работы при планировании и организации учебного процесса с использованием ДОТ устанавливаются университетом самостоятельно. При этом “Esil University” (в случае чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенного характера, включающая предупреждение и лечение заболеваний населения, санитарно-противоэпидемические и санитарно-профилактические мероприятия) обеспечивает обучение с использованием ДОТ для обучающихся по согласованию с уполномоченным органом в области образования.

4.4. К организациям образования, реализующим образовательные программы высшего и послевузовского образования, устанавливаются следующие требования по предоставлению дистанционного обучения:

- 1) наличие информационно-технологической инфраструктуры для бесперебойной организации дистанционного обучения – устойчивого сетевого соединения, серверного оборудования, системы хранения данных, функционирование систем кибербезопасности, коммуникационных каналов связи, обеспечивающих подключение к сети Интернет, систем аутентификации для идентификации личности обучающегося, системы обнаружения заимствований, онлайн-прокторинга;

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 9 из 21
---	--	---

2) функционирование информационной системы управления образованием, в том числе платформы управления обучением, включающей веб-сайт, образовательный портал, автоматизированную систему обеспечения кредитной технологии обучения, совокупность цифровых образовательных ресурсов;

3) обеспечение информационной безопасности систем и защиты данных на основе разработанной Политики безопасности организации образования в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002;

4) обеспечение учебного процесса цифровыми образовательными ресурсами, функционирование онлайн-курсов (структурированный дизайн курса, карта формируемых результатов обучения, спецификация системы оценивания, описание показателей и критериев оценивания);

5) обеспечение доступа обучающихся к образовательному portalу и информационным системам, в которых размещены учебный, справочный и методический материалы, а также к системе тестирования и открытым электронным ресурсам, источникам;

6) обеспечение наличия цифровых сервисов по предоставлению образовательных услуг: электронное расписание учебных занятий и экзаменов и всех видов контроля учебных достижений обучающихся, система самооценивания; электронная библиотека; электронный документооборот, онлайн-регистрация на получение места в общежитии;

7) обеспечение условий для дистанционного обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями;

8) наличие системы мониторинга качества образовательных услуг в соответствии с внутренней системой обеспечения качества.

4.5. ДОТ в “Esil University” применяются в отношении:

1) обучающихся по образовательным программам высшего образования и по программам MBA и DBA;

2) для лиц, являющихся лицами с особыми образовательными потребностями, в том числе детьми-инвалидами, инвалиды детства, инвалидами I и II групп на всех уровнях образования;

3) выехавших за пределы государства по программам обмена обучающихся по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования, за исключением стипендиатов "Болашак";

4) обучающихся по образовательным программам высшего образования, находящихся в длительной заграничной командировке (более 2-х месяцев);

5) обучающихся по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования по программам академической мобильности;

4.6. ДОТ применяется в отношении неформального, дополнительного образований, переподготовки и повышения квалификации, в том числе на иностранных языках.

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 10 из 21
---	--	--

4.7 ДОТ реализуются с проведением дистанционных учебных занятий в режиме "on-line", "off-line".

4.8. Учебные занятия в режиме "on-line" предусматривают процесс учебного взаимодействия в режиме реального времени с применением цифровых технологий (вебинары, видеоконференция, посредством обмена сообщениями по сети Интернет).

Учебные занятия в режиме "off-line" предусматривают процесс учебного взаимодействия, при котором общение преподавателя и обучаемого проходит одновременно (электронная почта, работа обучаемого с учебником по заданию преподавателя с последующей сдачей рубежного и (или) итогового контроля).

4.9. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с правилами, разработанными университетом самостоятельно в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования соответствующих типов, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595.

Проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся по ДОТ проводится посредством:

- 1) прямого общения обучающегося и педагога в режиме «on-line» с использованием телекоммуникационных средств;
- 2) автоматизированных тестирующих комплексов;
- 3) проверки письменных индивидуальных заданий.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация для обучающихся с использованием ДОТ могут быть представлены различными видами учебной работы (тесты, практическое задание и т.д.). При этом вид учебной работы определяется педагогом.

Уровень сложности заданий текущего и промежуточной аттестации должен соответствовать пройденному материалу и быть доступными для обучающихся.

Ответственным за разработку тестовых заданий к промежуточной аттестации является педагог, ведущий дисциплину (модуль).

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся на основе ДОТ университет обеспечивает применение технологий онлайн прокторинга, которые позволяют верифицировать обучающегося, отслеживать экран и поведение обучающегося, а также записывать весь экзамен на видео.

4.10. Обучение в университете с использованием ДОТ на базе программы общего среднего образования не допускается, за исключением обучающихся по программам академической мобильности.

4.11. Для выпускников организаций технического и профессионального или послесреднего образования в случае совпадения профиля

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 11 из 21
---	--	--

образовательной программы высшего образования обучение с использованием ДОТ определяется самостоятельно.

4.12. Применение ДОТ допускается по программам академической мобильности, обучающихся по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования при изучении дисциплин в общем объеме не более 60 академических кредитов за весь период обучения.

4.13. При реализации двухдипломных программ и по программам обмена обучающихся обучение с применением ДОТ допускается для обучающихся по образовательной программе бакалавриата при изучении дисциплин в общем объеме не более 120 академических кредитов и по образовательной программе магистратуры (научно-педагогическое направление) не более 60 академических кредитов. Порядок организации и разрешения на обучение с применением ДОТ по программам академической мобильности в рамках международных договоров (соглашений) в области образования определяется университетом самостоятельно.

4.14. Для осуществления учебного процесса по ДОТ университет:

- 1) организуют обучение преподавателей, тьюторов и служб по реализации дистанционных образовательных технологий;
- 2) создают условия педагогическим работникам, профессорско-преподавательскому составу для разработки и обновления ЦОР и цифровых контентов;
- 4) идентифицируют личность обучающихся и слушателей посредством системы аутентификации;
- 5) обеспечивают взаимодействие между участниками учебного процесса по ДОТ (форум, чат, видео и аудиоконференции);
- 6) обеспечивают доступ обучающихся и слушателей к электронным библиотекам “Esil University” и партнеров.

4.15. Университет может реализовать MOOK на собственных или на других онлайн - платформах, утвержденных организацией образования.

4.16. “Esil University” до размещения на онлайн - платформе MOOK организывает учебно-методическую экспертизу курсов и проводит апробацию.

4.17. Университет обеспечивает размещение разработанного курса на онлайн - платформе MOOK и выдает сертификат слушателю в произвольной форме с указанием наименования университета, фамилии и инициалов лица, наименования курса и объема кредитов.

5. Порядок организации учебного процесса с применением ДОТ

5.1. Прием на обучение с применением дистанционных образовательных технологий в “Esil University” осуществляется на основе Типовых правил

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 12 из 21
---	--	--

приема в высшие учебные заведения, утвержденные постановлением Правительства

5.2. Лица, изъявившие желание обучаться по ДОТ, пишут заявление в произвольной форме на имя ректора “Esil University” о разрешении обучения с использованием ДОТ, на основании которого издается приказ ректора “Esil University”.

К приказу прилагаются:

- 1) заявление обучающегося;
- 2) индивидуальный учебный план обучающегося.

5.3. “Esil University” обеспечивает обучающемуся индивидуальный график освоения образовательной программы.

5.4. Организация учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется для освоения обучающимися образовательных программ в соответствии с академическим календарем. Учебный год в “Esil University” начинается в соответствии со сроком, установленным Министерством образования и науки Республики Казахстан и состоит из академических периодов. Учебный год состоит из 2 семестров и заканчивается в соответствии с академическим календарем.

5.5. Обучающийся по ДОТ:

- 1) самостоятельно изучает учебные курсы;
- 2) посещает дистанционные учебные занятия в режиме "on-line" и (или) "off-line";
- 3) сдает все виды контроля (текущий, промежуточный) согласно академическому календарю вуза.

5.6. Все виды учебной деятельности осуществляются посредством общения преподавателя или тьютора с обучающимся с использованием телекоммуникационных средств или прямого контакта в “Esil University”(по инициативе обучающегося) и самостоятельной работы обучающегося со средствами обучения (учебно-методический комплекс, дополнительная литература).

5.7. Самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя-тьютора включает интерактивные консультации по всем учебным материалам дисциплины (посредством чата, форума, онлайн-занятий) и самостоятельное изучение обучаемым теоретического материала.

Консультации при реализации образовательных учебных программ с применением ДОТ могут проводиться в различных формах: дистанционные индивидуальные (рецензии на контрольные и аттестационные работы, по телефону, через e-mail, чат, форум, онлайн консультации); очные индивидуальные (по инициативе обучающегося); дистанционные групповые (через чат, рубрику FAQ - часто задаваемых вопросов на Web-сайте, в виде телеконференций).

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 13 из 21
---	--	--

5.8. При дистанционном обучении учебные занятия проводятся в форме видео-лекций, мультимедиа-лекций; онлайн-лекций, самостоятельной работы обучающихся по электронным учебным изданиям; компьютерных тестирующих систем; консультации через форумы, чаты и электронную почту. Все учебно-методические материалы (комплексы) дисциплин (силлабусы, лекционные материалы, презентации, задания) размещаются преподавателями в систему ДО. С учетом внедрения ДОТ в учебном процессе преподаватели университета должны заранее подготовить все учебно-методические материалы, презентации, задания, видео-лекции, ссылки на онлайн трансляции и выложить их на образовательный портал. Во время проведения занятий преподаватель может использовать различные интерактивные платформы online взаимодействия с обучающимися (интерактивные опросы, тренажеры и т.д.) Занятия проводятся строго по утвержденному расписанию.

5.9. Изучение завершается промежуточной аттестацией в информационной системе, защищенной от несанкционированного доступа и фальсификаций путем применения электронных методов ограничения доступа и независимой оценки.

Обучающийся в дистанционном формате обязан выполнить все предусмотренные задания по дисциплинам до начала экзаменационной сессии. На промежуточную аттестацию (экзамен) обучающиеся допускаются распоряжением директора Центра цифровых и образовательных технологий (далее - ЦЦОТ).

5.10. Обучающиеся допускаются к экзаменационной сессии, если они набрали положительный рейтинг допуска по результатам внутри семестрового контроля (выше 50%). Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рейтинга допуска и промежуточной аттестации. Удельный вес рейтинга допуска составляет 60%, удельный вес экзамена 40%. Оценка рейтинга допуска и итогового контроля (экзамена) проставляется от 0 до 100 процентов.

5.11. Общий итоговый контроль знаний проводится посредством регистрации на учебном портале всех контрольных работ обучающегося и проведения контрольных итоговых тестирований. Учебные достижения по всем видам учебных занятий оцениваются по буквенной балльно-рейтинговой системе оценки знаний.

5.12. В случае, наличия академических задолженностей по итогам академических периодов обучающийся обязан пройти процедуру сдачи экзаменов в летнем семестре. По дистанционному обучению для ликвидации академических задолженностей обучающихся, а также с целью удовлетворения потребности обучающихся в ускоренном обучении организовывается летний семестр.

5.13. Процедура сдачи академических задолженностей в летнем семестре предполагает выполнение заданий дисциплин и сдача экзаменов по дисциплинам академических задолженностей согласно срокам организации

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 14 из 21
---	--	--

летнего семестра. Результаты экзаменов по дисциплинам, освоенным в период летнего семестра, учитываются в переводном балле (GPA). Все полученные обучающимся баллы по изученным дисциплинам отражаются в транскрипте.

5.14. Организация итоговой аттестации проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и рабочими учебными планами образовательных программ.

5.15. Лицам, завершившим обучение с применением ДОТ по образовательной программе высшего образования и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень «бакалавр» и (или) присваивается соответствующая квалификация и выдается на бесплатной основе диплом о высшем образовании с приложением (транскрипт) в течение пяти дней со дня издания приказа о выпуске.

5.16. Университет, по заявлению обучающегося, дополнительно выдает выпускнику общеевропейское приложение к диплому (Diploma Supplement) бесплатно.

6. Организационно-методическое обеспечение учебного процесса с применением ДОТ

6.1. Система для организации дистанционного обучения поддерживает обмен файлами любых форматов - как между преподавателем и обучающимся, так и между самими обучающимися. При подготовке и проведении занятий преподаватель использует набор элементов курса, включающий: чат, глоссарий, ресурс, задание, форум, Wiki, урок, тест, Webinar, аудио-лекции и др.

6.2. Для усиления интерактивности на портале помимо стандартных сервисов Online-Offline взаимодействия (чат, форум, опрос, электронная почта) применяется сервис проведения онлайн занятий, который предоставляет собой виртуальный онлайн класс с различными инструментами позволяющие давать максимальную информацию (изображение с webкамеры, встроенный чат, неограниченное количество интерактивных досок, трансляция видеоматериалов и действий пользователя с экрана монитора и т.д.).

6.3. Для обеспечения обучаемых учебно-методическими материалами необходимо иметь электронные учебно-методические комплексы по всем дисциплинам учебного плана, реализуемых с использованием ДОТ.

6.4. Подготовка электронных учебно-методических комплексов осуществляется разработчиком курса по утвержденным рабочим учебным программам, разработанным в соответствии с типовой учебной программой.

6.5. Электронный учебно-методический комплекс дисциплины включает обязательный и дополнительный комплекты. Обязательный комплект состоит из:

- 1) курса, включающего содержание дисциплины, календарно-тематический план, список рекомендуемой литературы (основной и дополнительной), модульное разбивки дисциплины;
- 2) электронного конспекта лекций и видео-лекций;
- 3) материалов практических и семинарских занятий;
- 4) заданий для самостоятельной работы обучающегося и самостоятельной работы обучающегося под руководством преподавателя;
- 5) материалов по организации рубежного контроля (контрольных работ, тестовых заданий, индивидуальных заданий);
- 6) материалов по организации итогового контроля (тестовых экзаменационных заданий, вопросов к экзамену, билетов, экзаменационных контрольных работ);
- 7) графика проведения дистанционных консультаций;

Дополнительный комплект может включать методические указания по выполнению курсовых работ; компьютерные программы обучающего характера: тренажеры, репетиторы, справочно-методические материалы, мультимедийные варианты исполнения учебных и учебно-методических пособий, помогающие усвоению учебного материала дисциплины.

6.6. При создании материалов тестового контроля знаний обучающихся необходимо соблюдать следующие общие методические требования:

- 1) тестовые базы по данной дисциплине составляются в объеме требований ГОСО, типовой учебной программы и курса;
- 2) при изучении данной дисциплины обучающиеся обязательно должны выполнить все задания, включенные в тестовую базу;
- 3) при подготовке к экзамену обучающимся должны быть доступны все типовые задания, включенные в тестовую базу;
- 4) объем тестовой базы и ее вариативность должны быть достаточными, чтобы обеспечить достоверность контроля;
- 5) тестовая база должна содержать задания трех уровней сложности в следующей пропорции: простые - 40%, средние - 40%, сложные - 20%, (при определении сложности заданий следует ориентироваться на средний уровень усвоения знаний обучающимися по данной дисциплине);
- 6) задания должны предполагать использование обучающимися знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и остаточных знаний по дисциплинам, изученным ранее (пререквизиты);
- 7) при составлении тестовых баз важно обратить внимание на использование в заданиях знаний по данной дисциплине, применяемых в дисциплинах, изучаемых впоследствии (постреквизиты).

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 16 из 21
---	--	--

7. Порядок организации учебного процесса с применением ДОТ в условиях чрезвычайной ситуации

7.1. Переход обучающихся очной формы обучения на обучение с применением дистанционных образовательных технологий может быть осуществлен в чрезвычайных ситуациях, независящих от воли сторон, участвующих в образовательном процессе (в период пандемии, карантина, чрезвычайного положения и других непредсказуемых событиях).

7.2. Организация учебного процесса с применением ДОТ осуществляется в соответствии с установленной учебной нагрузкой, образовательными программами, рабочим учебным планом и графиком учебного процесса.

7.3. Все реальные события и бизнес-процессы Университета отражаются в централизованной базе данных - АИС «Platonus», содержащей нормативные документы, положения и процедуры, регламентирующие учебный процесс (академический календарь, индивидуальные учебные планы, модульные учебные планы, каталог элективных дисциплин, электронный журнал учета успеваемости и посещаемости, информация об обучающихся и ППС, транскрипт обучающегося, сведения об экзаменационной сессии, ведомости, статистическая отчетность и т.д.). Для каждого обучающегося и сотрудника предусмотрен личный кабинет (персональная web-страничка), позволяющий сотрудникам Университета автоматизировать свои основные задачи, а обучающимся видеть необходимую информацию, моментально получать доступ к кейсам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателем посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети “Esil University”.

7.4. Единой платформой при переводе обучающихся бакалавриата, магистратуры, докторантуры на дистанционное обучение является система АИС Platonus (pl.kuef.kz), где размещаются учебно-методические материалы (лекции, презентации, видео-лекции, задания по практическим (семинарским) занятиям, индивидуальные задания по выполнению самостоятельной работы обучающегося) и выставляются оценки по текущему и рубежному контролю и промежуточной аттестации.

7.5. Дополнительными платформами для организации занятий в режиме реального времени с применением ДОТ являются платформы Zoom (<https://zoom.us>); Webex (<https://webex.com>) и другие платформы, способствующие эффективному ведению занятий.

7.6. В системе АИС Platonus (pl.kuef.kz) через личный кабинет преподаватель может вести общий чат с обучающимися, транслировать свои объявления по изучаемым дисциплинам и размещать ссылки на онлайн лекции и опросы. Для организации чата с обучающимися можно выбрать программу

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 17 из 21
---	--	--

Zoom и другие программы, и сервисы (в соответствии с Инструкцией по применению дистанционных образовательных технологий для ППС “Esil University”, размещенной на сайте университета).

7.7. При необходимости в график учебного процесса, в содержание программ и syllabus вносятся коррективы, вызванные необходимостью создания гибкой организационной формы обучения.

Самостоятельная работа обучающегося пересматривается преподавателем и вносятся изменения в задания и syllabus, исключаются те задания, которые невозможно выполнить в дистанционном режиме. СРО выполняется также, как и при традиционной системе. Задания СРО размещаются преподавателями в АИС «Platonus» в разделе УМК, прикрепляются в чате. Пояснения по выполнению СРО имеются в syllabus дисциплины. Для получения консультаций по наиболее сложным вопросам обучающиеся могут обратиться в режиме онлайн с использованием программы ZOOM, Skype, CiscoWebex, Hangouts и др. или оффлайн через мессенджеры, WhatsApp, «В контакте», написать на электронную почту преподавателя. Сдача заданий по СРО, предоставление отчетов, защита курсовых и других письменных работ по СРО также реализуется с использованием информационных технологий и специальных программ, указанных выше в соответствии с графиком сдачи СРО.

7.8. Обучающиеся проходят практику дистанционно. Защита отчетов по практике проходит в формате онлайн согласно утвержденному заведующим кафедрой графику, который заранее должен быть предоставлен членам комиссии по приему отчетов и обучающимся.

7.9. Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в режиме онлайн “Esil University” обеспечивает применение технологии онлайн прокторинга, которые позволяют верифицировать обучающегося, отслеживать экран и поведение обучающегося, а также записывать весь экзамен на видео. Онлайн прокторинг проводится с помощью программ или видеоконференцсвязи (ZOOM, Skype и др.).

7.10. Для присутствия на онлайн занятии обучающийся входит по своему логину и паролю в систему АИС «Platonus», в разделе «чат» ведет переписку с преподавателем. Далее, для участия в видеоконференции, обучающийся входит под своим именем в программы ZOOM, Hangouts, Skype, CiscoWebex и др. Внешний вид преподавателя и обучающегося должны соответствовать этическим нормам. Фото на аватаре должны помогать идентифицировать обучающегося, не должны нарушать законодательство РК. Задания, выданные ППС обучающимся, высылаются только на электронную почту преподавателя. Посещаемость обучающегося определяется с помощью присутствия на видеоконференции, скриншота присутствия в чате.

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 18 из 21
---	--	--

7.11.Посещаемость занятий фиксируется преподавателями, ведущими занятия, деканатами соответствующих факультетов, Управлением планирования и мониторинга учебного процесса (далее – УПиМУП) по присутствию обучающегося в личном кабинете системы «Platonus», Zoom, Webex и др.

7.12.При отсутствии постоянного визуального контакта с обучающимся средствами используемой платформы или сервиса преподаватель фиксирует пропуск занятия обучающимся по неуважительной причине.

7.13.В случае пропуска дистанционного занятия обучающимся из-за технических проблем, в результате которых отсутствует возможность транслировать и участвовать в видео-лекции/занятии, преподаватель подтверждает участие обучающегося на занятии посредством периодического аудио опроса, через телефон (WhatsApp и т.п.).

7.14. Инструкция по применению дистанционных образовательных технологий для ППС:

Занятия проводятся по расписанию.

Проведение занятий и своевременное выставление оценок контролируется заведующими кафедрами, деканатами соответствующих факультетов и УПиМУП.

Вовремя онлайн занятий посещаемость учитывается на основании участия обучающихся в видеотрансляции с аккаунта каждого из них, а также по данным (логам) о действиях участников онлайн-сессии вне зависимости от используемой платформы и сервиса (Platonus, Zoom и др.). Посещаемость обучающегося определяется с помощью присутствия на видеоконференции, скриншота присутствия в чате.

Если обучающийся имеет возможность, но не выходит на связь посредством используемой платформы или сервиса преподаватель должен фиксировать пропуск занятия по неуважительной причине.

В случае пропуска дистанционного занятия обучающимся из-за технических проблем, в результате которых отсутствует возможность транслировать и участвовать в видео лекции/занятии, преподаватель подтверждает участие обучающегося на занятии посредством периодического аудио опроса, через телефон (WhatsApp и т.п.).

При работе в онлайн-режиме (трансляции видео-лекций) в формате дистанционного обучения необходимо соблюдать этические нормы поведения, внешнего вида, речи, не совершать действий, которые могут отвлечь внимание обучающихся или нарушить нормальный ход занятия.

7.15. Инструкция по применению дистанционных образовательных технологий для обучающихся:

Студентам, магистрантам и докторантам для доступа к лекционным и методическим материалам, онлайн лекциям необходимо подключение к сети Интернет, наличие веб-камеры и наушников.

	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 19 из 21
---	--	--

Для обучающихся, у которых есть поточные лекции в больших аудиториях, трансляция проводится с помощью, web-ориентированной вебинарной платформы (в соответствии Инструкцией для обучающихся “Esil University” по применению дистанционных образовательных технологий).

Обучающимся необходимо выходить на занятия посредством платформы АИС «Platonus» (обязательно), Zoom, Hangouts, Skype, CiscoWebex и др. строго по расписанию. Фото на аватаре должны помогать идентифицировать обучающегося, не должны нарушать законодательство РК.

Обучающийся должен своевременно выполнять задания преподавателей.

Обучающимся должен соблюдать этические нормы поведения, внешнего вида и речи во время онлайн занятий. Во время занятий находиться в помещении, не привлекать посторонних лиц к занятиям.

Посещаемость занятий фиксируется преподавателями, ведущими занятия, деканатами соответствующих факультетов по присутствию обучающегося в личном кабинете системы АИС «Platonus» и на онлайн лекциях/занятиях.

В случае необходимости обучающиеся могут обращаться к кураторам, в ситуационный центр/колл-центр (данные на сайте).

8.Заключительные положения

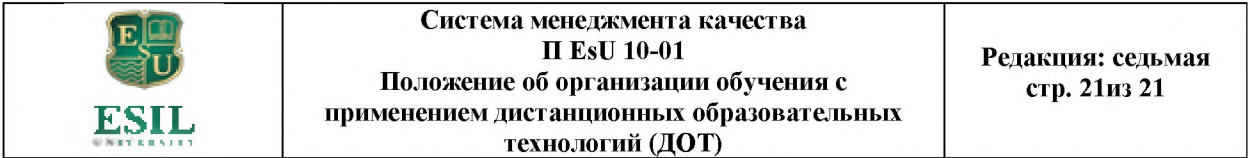
8.1. Настоящее Положение и вносимые в него изменения и дополнения вводятся в действие с момента их утверждения на Ученом Совете Университета.

8.2. Ответственный за аудит документа – Директор ЦДО.

8.3. Ответственность за хранение несет Отдел обеспечения качества и стратегического анализа.

Лист согласования

[illegible]



 ESIL UNIVERSITY	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 21 из 21
---	---	---

 ESIL UNIVERSITY	Система менеджмента качества П EsU 10-01 Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Редакция: седьмая стр. 21 из 21
---	---	---

Лист регистрации изменений

[illegible]