

**УЧРЕЖДЕНИЕ «ESIL UNIVERSITY»
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**



**IT СТРАТЕГИЯ
РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ “ESIL UNIVERSITY”
ДО 2026 ГОДА**

П EsU 01-08

Астана 2023



IT стратегия развития учреждения «Esil University» до 2026 года

Утверждено на заседании Ученого Совета Учреждения «Esil University» (протокол №_16_ от «_18_» __ апреля____ 2023 г.)

Паспорт Стратегии

Наименование Стратегии	IT Стратегия развития Esil University на 2023 – 2026 годы
Основание для разработки	<ul style="list-style-type: none">- Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 02 сентября 2019 года «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания казахстана»;- Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 01 сентября 2020 года «Казахстан в новой реальности: время действий»;- Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988 «Об утверждении- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»;- Закон Республики Казахстан от 18 февраля 2011 года № 407-IV «О науке»;- Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года от 15 февраля 2018 года, № 636;- Государственная программа «Цифровой Казахстан» от 12 декабря 2017 года № 827.
Сроки реализации	С 1 мая 2023 года по 31 декабря 2026 года

ВВЕДЕНИЕ

Учреждение «Esil University» (далее EsU, Esil University) - это современный университет, занимающий устойчивые позиции среди ведущих отечественных вузов, обладающий современной материально - технической базой, высоким интеллектуальным потенциалом, сформировавшимся за более, чем двадцатилетнюю историю развития.

Основной стратегической целью Esil University является подготовка востребованных профессионалов с предпринимательской культурой и генерирующих инновации, направленных на благо общества и государства. И сегодня, когда мы сами являемся свидетелями перемен в системе высшего образования: и видим, как меняется сам характер образовательной деятельности, понимаем, что эта цель как никогда актуальна. Студенты становятся клиентами вуза, которые приходят в университет со своими собственными требованиями к цифровому миру, они лучше подкованы с технической точки зрения, лучше связаны между собой и с миром и способны лучше, чем когда-либо раньше, выразить свое мнение. Многие уже имеют собственное представление о том, как должны вузы взаимодействовать с ними лично и каких результатов они могут ожидать в обмен на свои инвестиции. Студенты все чаще видят в университетах трамплин для будущего трудоустройства, а не просто инструмент для обучения и саморазвития. Таким образом, ценностное предложение вузов претерпевает изменения: на первый план выходят такие аспекты, как возможность трудоустройства и так называемый цифровой опыт обучающегося (student experience). Вместе с тем одновременно продолжает расти конкуренция как со стороны других вузов, так и со стороны проверенных альтернатив вузовскому образованию, например, курсов повышения квалификации и профессиональной подготовки, ужесточается борьба за привлечение лучших студентов. В этих условиях университету EsU необходимо продемонстрировать готовность предоставить обучающимся тот «цифровой опыт», который сегодняшние студенты считают чем-то само собой разумеющимся.

Назначение ИТ стратегии

Основное назначение ИТ стратегии – предоставить понятный и удобный инструмент высокоуровневого управления ИТ-службой. Стратегический план развития ИТ разрабатывается на базе результатов аудита и включает в себя следующие направления:

- место ИТ-подразделений в структуре предприятия
- требования к информационному обеспечению с позиций стратегии развития Esil University
- несоответствия между требуемым и существующим состоянием ИТ
- базовые принципы и направления развития ИТ

- основные направления совершенствования процессов управления ИТ
- интегральные характеристики ИТ-бюджета и списка ИТ-проектов, необходимых для реализации ИТ стратегии
- оценки качества и целевые показатели работы ИТ-системы
- возможные риски и альтернативные варианты развития ИТ.

Связь со стратегией развития Esil University

Основой разработки ИТ стратегии является Стратегия развития университета, которая определяет базовые направления и принципы развития на корпоративном уровне с учетом функциональных областей и является программой действий, разделяемой каждым членом команды Университета. В Стратегии развития Esil University учтены требования нормативно-правовых актов в сфере образования и науки Республики Казахстан и нашли свое отражение стремление Esil University внести существенный вклад в развитие отечественного высшего и послевузовского образования, которое воплощено в усилиях по реализации стратегических и программных документов в области образования, ориентире на развитие предпринимательских навыков и желании занять лидирующие позиции на рынке образовательных услуг.

Сегодня ИТ-системы - это инструмент не только повышения эффективности управления предприятием, но и создания новых конкурентных преимуществ. Следовательно, развитие ИТ-системы неразрывно связано с бизнес-стратегией компании. Грамотно выстроенная ИТ стратегия непосредственно способствует росту стоимости бизнеса и его инвестиционной привлекательности.

Цели и задачи стратегии

При разработке ИТ стратегии закладываются основные задачи создаваемой информационной платформы, с тем, чтобы она отвечала следующим требованиям:

- масштабируемость, то есть система должна учитывать растущие потребности университета;
- гибкость, то есть система должна быть легко настраиваемой под изменения внутренних бизнес-процессов и нормативных документов МНВО РК;
- стандартизация, то есть различные компоненты системы должны быть совместимыми и соответствовать требованиям информационной безопасности;
- экономическая эффективность, то есть использование того или иного решения должно быть оправдано экономически;
- независимость, то есть заказчик не должен попадать в зависимость от поставщиков решений, при этом не должна возникать необходимость в содержании большого штата программистов.

- Долгий период жизненного цикла образовательных информационных систем и их интеграция

Основные принципы IT стратегии

При формировании IT стратегии университет должен придерживаться следующих принципов для организации правильной ИТ-инфраструктуры

- ИТ-инфраструктура соответствует масштабу бизнеса, и тем целям, которые он преследует
- Формирование обновленный парка компьютеров и ПО
- Грамотно организованная локальная сеть университета и обеспечение высокоскоростным интернетом
- Бесперебойное обслуживание серверов и корпоративных систем, цифровых АТС
- При реализации корпоративной информационной системы использовать лицензионного и открытого ПО
- Безопасность ИС и реализация системы резервного копирования
- Привлечение профессиональных IT специалистов

Текущее состояние ИТ обеспечения Esil University

Для лучшего понимания текущего состояния ИТ обеспечения в EsU университета, в котором разрабатывается стратегия следует обратить внимание на фундаментальное разделение двух аспектов деятельности ИТ-служб:

- создание и управление приложениями - определяют то, как выполняется работа, поэтому разработка приложений тесно связана с деятельностью университета
- эксплуатация инфраструктуры - деятельность, относительно слабо связанная с ключевыми функциями организации, сфокусированная управлении и эксплуатации ИТ-инфраструктуры.

Эксплуатация инфраструктуры сфокусирована на сегодняшних, ежедневных проблемах и оценивается с точки максимальная отдача при минимальных затратах. Поэтому чтобы начать разработку стратегии нам необходимо изучить текущую ИТ-архитектуру, для поддержки учебного процесса и с целью возможностей реализации тех или иных приложений

Согласно требованиям МНВО РК в части обеспечения учебного процесса компьютерной техникой на 4 студента необходимо наличие 1 компьютера. Учитывая 2 сменное обучение минимально необходимо 375 компьютеров в компьютерных классах. С учетом обеспечения структурных подразделений дополнительно необходимо 130 компьютеров. Таким образом суммарно минимальный парк университета Esil University должен состоять минимально из 505 компьютеров.

В университете на текущий момент компьютерный парк 580 компьютеров, из которых 297 компьютеров были закуплены до 2014 года. Динамика дальнейших закупов техники показывает, 469 компьютеров (80 %), имеют срок эксплуатации более 5 лет, а с учетом ускоренного развития технологий они устаревают и не могут использоваться для установки на них современного ПО.

Год закупа	Количество закупленных компьютеров
2014	31 штук
2015	59 штук
2016	82 штук
2017	33 штук
2018	19 штук
2019	46 штук
2020	12 штук

Учитывая, это факт отделом технического обеспечения ЦИТ приходится постоянно вести ремонтные работы оборудования, и становится очевидным необходимость обновления парка компьютеров. Помимо этого, есть необходимость закупа проекторов, интерактивных досок и оснащения поточных аудиторий системами стримингового вещания.

В части обеспечения серверного оборудования университет полностью укомплектован, дополнительные мощности и сервера были закуплены в период пандемии короновирусной инфекции:

Серверное оборудование

Supermicro CSE-825TQ-R720/X10DRL-i

Виртуальные сервера

- E-University (test-stand)
- E-University (dev)
- E-University (prod)
- ID2
- Inet
- Kali-linux
- Moodle-test
- Platonus-test
- Radius

Supermicro 825TQ-R720LPB-X9DRIF

Виртуальные сервера

- DomenController
- Moodle
- Platonus

- RadiusServer
- Tamus
- Test-ent

HP ProLiant DL380e Gen8

Виртуальные сервера

- Internet-server
- Ip telephone

HP ProLiant DL380e Gen8

Однако основой функционирования университета являются бизнес-процессы, которые поддерживаются прикладными системами, и разработка ИТ-стратегии должно рассматриваться с точки зрения качества и результативности, поддержки ключевых образовательных и административных функций университета. Оболочкой функционирования корпоративной информационной системы вуза, является **информационная-административная среда университета**, которая предоставляет пространство информационных ресурсов и широкий спектр электронных сервисов, ориентированных на студентов и ППС.

При реализации КИС в университет традиционно используются 3 подхода:

- **первый подход основывается на внедрении коммерческой монолитной системы класса ERP** (Enterprise Resource Planning), разработанной сторонней фирмой, которая берет на себя создание и внедрение системы, включая исследование и рационализацию процессов заказчика. Привлечение же сторонних фирм к созданию интегрированной системы класса ERP является довольно рискованным, так как компании не способны учесть все нюансы предметной области управления деятельностью вуза, а развитие, обновление и техническая поддержка системы постоянно будут требовать дополнительных финансовых вложений вуза.

- второй подход предполагает **построение КИС собственными силами университета**. Главным преимуществом такого подхода в сравнении с готовыми ERP-системами является то, что КИС реализована для обеспечения реальных процессов вуза, не требует дополнительных мероприятий по адаптации. Примерами применения второго подхода являются проекты. Однако сложность применения этого подхода объясняется тем, что на протяжении многих лет университеты занимались фрагментарной автоматизацией различных процессов не в единой информационной системе, а в зачастую не связанных между собой системах, либо с незначительным уровнем интеграции (например, обмен файлами). Еще более сложным и мало возможным является создание системы дистанционного обучения в составе какой-либо ERP-системы. И третий фактор, который существенно ограничивает возможности применения этого подхода необходимость содержания большого штата программистов и их текучесть.

Поэтому считаю оптимальным использование 3 подхода – это **комплексный подход к интеграции систем** в корпоративной информационной

среде (третий подход). Суть третьего подхода заключается в консолидации и интеграции собственных программных решений и покупки коммерческих систем. Поэтому пути пошел Esil University, где собственные разработки вузов, OpenSource решения как правило, решают задачи автоматизации учебным процессом, соединены с коммерческими системами (Platonus) и предназначены для управления финансовыми и материальными ресурсами.

Общую диаграмму используемых в университете ИС можно увидеть на следующем рисунке.

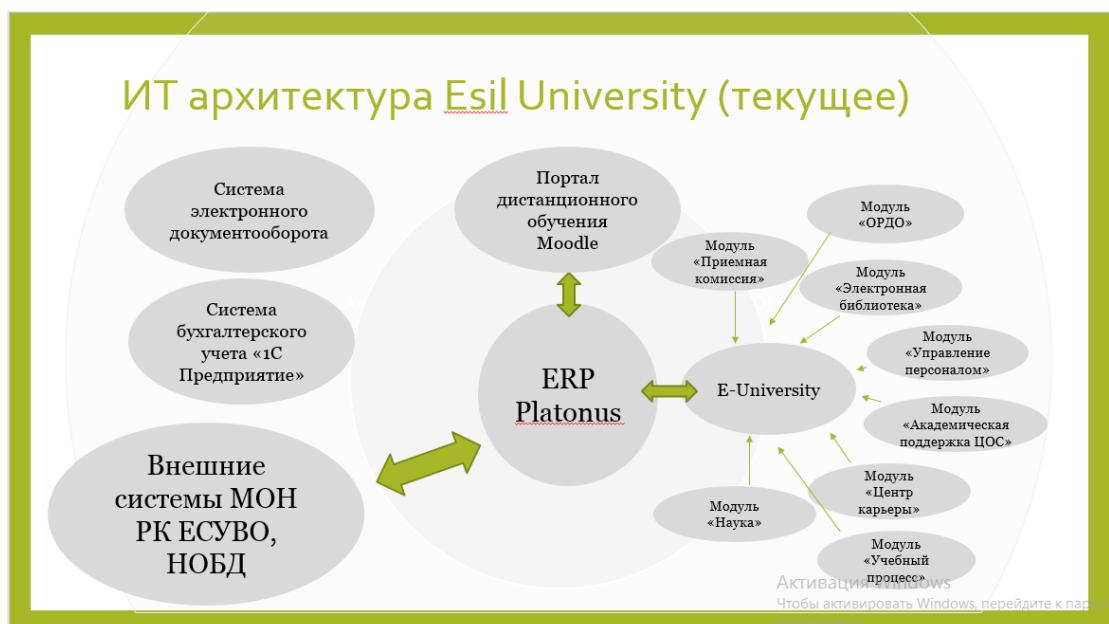


Рисунок 1 – Логическая схема взаимодействия составляющих корпоративной информационной среды Esil University

Как видно из вышеописанной логической структуры ИТ инфраструктура состоит из двух составляющих: внутренних систем и внешних систем мониторинга. Внешнее взаимодействие со сторонними организациями осуществляется через взаимодействие с ЕСУВО, НОБД (МНВО РК) и системой электронного документооборота (госструктуры и компании).

В части внутренних систем, которые управляют бизнес процессами в университете необходимо сделать подробный SWOT-АНАЛИЗ.

Сильные стороны	Слабые стороны
1) Используется ERP система Platonus, которая интегрирована с внешними системами контроля и учета МНВО РК - ЕСУВО и НОБД	1) Нет полной интеграции всех существующих систем, за исключением системы ДО Moodle и E-University, и поэтому не реализован принцип доступа ко всем системам по

<p>2) Закуплен новой версии Platonus, с дополнительными модулями для поддержки учебного процесса</p> <p>3) Реализован модуль интеграции с Platonus и позволяет осуществлять автоматическую регистрацию студентов, использовать единые логины и пароли и организовать автоматизированную передачу результатов внутрисеместровых аттестаций</p> <p>4) Реализованы и уже апробированы в работе модули E-University: Приемная комиссия, Центр обслуживания обучающихся, ОРДО и электронная библиотека</p> <p>5) Разработаны личные кабинеты участников учебного процесса с авторизованным доступом</p> <p>6) Создан сервер корпоративной почты</p> <p>7) Внедрена система электронного документооборота</p> <p>8) Развернут собственный сервер онлайн трансляции (аналог ZOOM, Microsoft Teams)</p> <p>9) Высококвалифицированный технический персонал</p> <p>10) Пул высокопроизводительных серверов</p>	<p>принципу «одного окна» (по аналогии с Egov).</p> <p>2) Не внедрены модули личных кабинетов обучающихся, в которых видна информация по оплате за обучение, сервисы доступа к интернет оплате и т.д.</p> <p>3) Нерегулярное пополнение медиатеки по дисциплинам: запись видеолекций, онлайн - лекций, пополнение контента.</p> <p>4) Недостаточное количество электронных мультимедийных курсов и мультимедийных учебников по дисциплинам.</p> <p>5) Недостаточное количество МООС курсов и сертификатов повышения квалификации от известных платформ</p> <p>6) Отсутствие специализированного оборудования для трансляции, записи и монтажа обучающего видеоконтента</p> <p>7) Слабая скорость интернета в корпусе и общежитии</p>
Возможности	Угрозы
<p>1) Государственные программы цифровизации высшего образования, реализуемые Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан, создают условия для</p>	<p>1) Текущесть ИТ кадров.</p> <p>2) Внешние факторы, связанные с закрытием рынков ПО (вебинарные площадки) и оборудования.</p>

- modernizatsii IT-infrastruktury universitetov.
- 2) Rasxirenie integratsii s natsional'nyimi obrazovatel'nyimi informatsionnymi sistemami sposobstvuet povysheniiu prozrachnosti upravleniya i kachestva obrazovatel'nykh uslug.
- 3) Razvitiye sotrudnichestva s IT-kompaniyami i postavshikami obrazovatel'nykh tekhnologiy pозволяет внедрять современные цифровые решения и снижать технологические риски.
- 4) Dostup k global'nym elektronnym bibliotечnym sistemam i mezhdunarodnym obrazovatel'nyim platformam sposobstvuet povysheniiu kachestva obrazovatel'nogo kontenta i razvitiyu onlайн-obucheniya.
- 5) Rost vostребованnosti distantsionnykh i gibridnykh form obucheniya formiruet predposyлki dlya rasshireniya kontingenta obuchayushchixся, vkluchay ixi strannix studentov.
- 6) Razvitiye telekommunikacionnoi infrastruktury v strane pозволяет podklyuchat' vysokoskorostnoy internet i povyshat' kachestvo cifrovix servisov universiteta.

Вместе с тем, следует отметить, что цели, поставленные при создании корпоративной информационной системы в значительной степени достигнуты, и несмотря на то, что Esil University является признанным лидером казахстанской высшей школы, его позиции по сравнению с ведущими международными научно-образовательными центрами пока недостаточно сильны.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

Задача 4.2.1. Наращивание компьютерного парка и телекоммуникационного оборудования.

Задача 4.2.2 Увеличение информационно - технологического обеспечения процессов обучения и научно-исследовательской деятельности.

Задача 4.2.3 Полное обеспечение доступа к Интернет

Задача 4.2.4 Развитие интернет - ресурсов Университета и модернизация существующих платформ

Задача 4.2.1. Наращивание компьютерного парка и телекоммуникационного оборудования

Достижения задачи будут измеряться следующими показателями:

Показатели прямых результатов	Источник информации	Единица измерения	Плановый период			Источники финансирования
			2024	2025	2026	
1	2	3	8	9	10	13
1. Количество аудиторий, оснащенных мультимедийной техникой.	Отчетные данные	единиц	34	36	40	Бюджет университета
2. Количество компьютерных классов.	Отчетные данные	единиц	20	23	26	Бюджет университета
3. Оснащение серверной и ИТ - телефонной базы Университета.	Отчетные данные	единиц	7/90	8/93	8/97	Бюджет университета

№	Мероприятия для достижения показателей прямых результатов:	Плановый период			Источники финансирования
		2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	8
1	Закуп новой компьютерной техники в необходимых объемах.	+	+	+	Бюджет университета
2	Частичная модернизация имеющегося компьютерного парка.	+	+	+	Бюджет университета
3	Дооснащение серверной базы Университета в соответствии с перспективными задачами.	+	+	+	Бюджет университета
4	Совершенствование системы телекоммуникационных сетей Университета с расширением пропускной способности.	+	+	+	Бюджет университета
5	Закуп и модернизация компьютерного оборудования, используемого в учебном процессе (мультимедийные проекторы и интерактивные доски).	+	+	+	Бюджет университета
6	Ремонтные работы в серверной.	+	+	+	Бюджет университета
7	Закуп лицензионного программного обеспечения.	+	+	+	Бюджет университета
8	Поддержание работы компьютерного оборудования и программного обеспечения в режиме 365/24/7.	+	+	+	Не требуется
9	Мониторинг и анализ мероприятий по наращиванию компьютерного парка и телекоммуникационного оборудования.	+	+	+	Не требуется

Задача 4.2.2. Увеличение информационно - технологического обеспечения процессов обучения и научно-исследовательской деятельности

Достижения задачи будут измеряться следующими показателями:

№	Мероприятия для достижения показателей прямых результатов:	Плановый период			Источники финансирования
		2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	8
1	Закуп нового лабораторного оборудования с современными параметрами работы.	+	+	+	Бюджет университета
2	Оптимизация использования научно-исследовательского оборудования в рамках учебного и исследовательского процессов.	+	+	+	Не требуется
3	Разработка концепции «опережающего образования» и открытого образования с использованием дистанционного обучения и телекоммуникационных технологий.	+	+	+	Не требуется
4	Модернизация ИТ инфраструктуры и реализация эталонной БД на основе 1С	+	+	+	Не требуется
5	Модернизация системы e - learning.	+	+	+	Не требуется
6	Подключение библиотеки Университета к крупным электронным порталам и библиотекам (РМЭБ, КАЗНЭБ, TomsonReuters, Scopus).	+	+	+	Бюджет университета
7	Закуп онлайн курсов и семинаров, интеграция с Coursera.	+	+	+	Бюджет университета
8	Наполнение контентом образовательного портала Университета.	+	+	+	Не требуется
9	Создание ППС собственных учебных материалов в формате аудиокурсов и видеокурсов.	+	+	+	Бюджет университета
10	Формирование механизма оценки мероприятий по информационно - технологическому обеспечению процессов обучения и научно-исследовательской деятельности.	+	-	-	Не требуется
11	Мониторинг и анализ мероприятий по информационно - технологическому обеспечению процессов обучения и научно-исследовательской деятельности.	+	+	+	Не требуется

Задача 4.2.3. Полное обеспечение доступа к Интернету

Достижения задачи будут измеряться следующими показателями:

Показатели прямых результатов	Источник информации	Единица измерения	Плановый период			Источники финансирования
			2024	2025	2026	
1	2	3	8	9	10	13
1. Скорость работы Интернета Университета.	Отчетные данные	Мбит/с	500	500	1000	Бюджет университета
2. Замена существующие кабельные линии на межэтажные оптоволоконные линии и на этажах кабелями современных категорий 6 и 6А.	Отчетные данные	%	80	100	100	Бюджет университета
3. Зона покрытия Wi-Fi Университета.	Отчетные данные	%	80	100	100	Бюджет университета
4. Закуп и настройка маршрутизаторов у для обеспечения высокоскоростного Интернет и его «умного» перераспределения среди пользователей.	Отчетные данные	Кол-во	4	4	4	Бюджет университета

Задача 4.2.4 Развитие интернет - ресурсов Университета и модернизация существующих платформ

В части решения поставленной задачи необходимо сформировать концепцию «опережающего» развития информационных систем и сформировать общее представление о компонентах ИТ инфраструктуры, задачах, решаемых каждой в отдельности из внедряемых ИС и продумать их интеграцию. При использование единой концепции сетевого взаимодействия и технологий web-служб, такой подход обеспечит перенос данных из одной системы в другую и объединить их в современную интегрированную среду функций унаследованных приложений. Технологии интернет /интранет являются основными при создании и развитии корпоративной информационной среды в нашем университете, поскольку обеспечивает универсальный доступ к ресурсам из любой точки где есть Интернет. Так в университете реализована локальная сеть, подключенная к сети Интернет оптоволоконной магистралью передачи данных, со скоростью передачи данных до 500 Мб/с.

В качестве основной коммерческой системы в университете используется наиболее известное ERP решение система Platonus, разработанная компанией Arta. Эта компания вместе с тем является оператором внешних систем контроля МНВО РК такие как ЕСУВО и НОБД. На сегодняшний момент вышла расширенная версия Platonus и в дополнение к ней были выпущены модули, интеграция с которыми значительно приближает эту систему к полноценным коммерческим продуктам класса ERP: модуль интеграции Platonus с 1С:Бухгалтерия, онлайн регистрация абитуриентов, интеграция с системами отчетности НОБД и ЕСУВО и другие.

1. **ERP система Platonus** – система администрирования и сопровождения учебного процесса, который позволяет автоматизировать следующие процессы: регистрацию обучающихся на дисциплины к преподавателям; формирование учебных и индивидуальных планов; формирование академических потоков; составление академических календарей; организацию текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и т.д.

1. **Интернет портал университета** - на этом ресурсе размещаются все новости университета, реализован доступ к расписанию занятий, блог ректора, информация для абитуриентов и студентов.

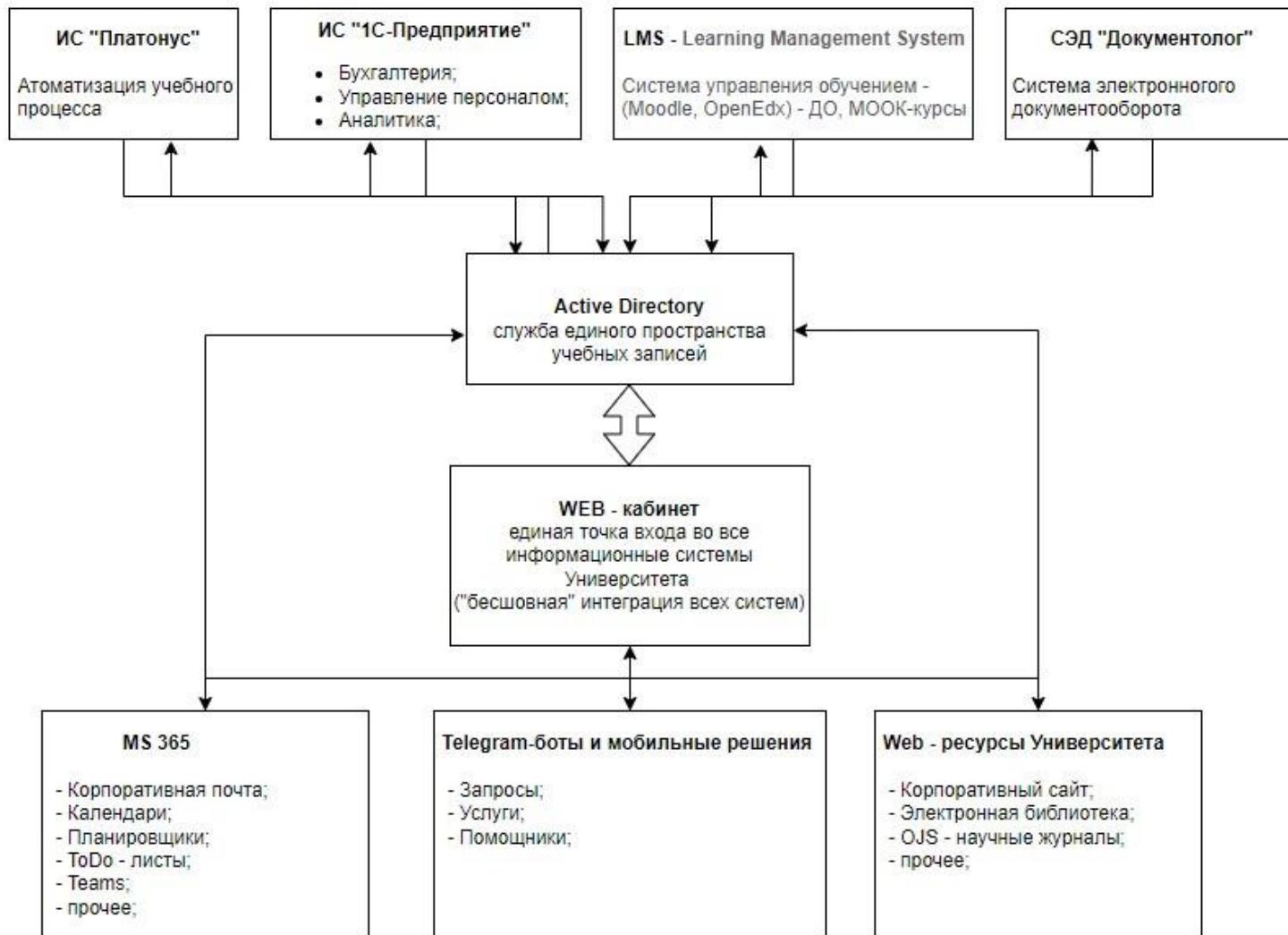
2. **Портал дистанционного обучения** (LMS система) – обеспечивает поддержку и сопровождение дистанционного обучения в университете и реализован на основе OpenSource решения Moodle. ЦИТ совместно с ЦДО реализован модуль интеграции с Platonus и позволяет осуществлять автоматическую регистрацию студентов,



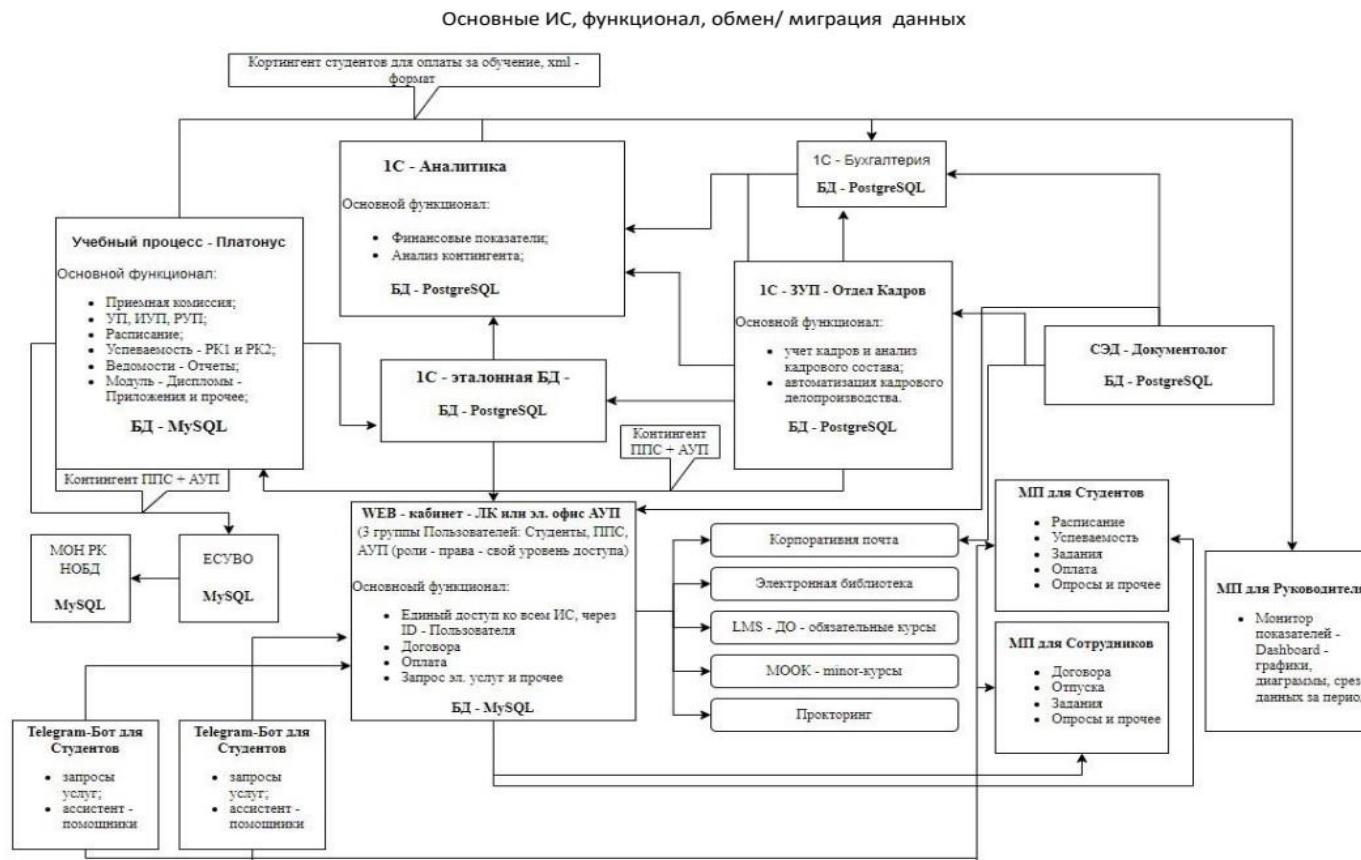
использовать единые логины и пароли для обеих систем, автоматически формировать группы в соответствии с академическими группами, организовать автоматизированную передачу результатов внутрисеместровых аттестаций и т.д.

3. **Система бухгалтерского учета 1С Предприятия:** 1С Бухгалтерия, 1С: Управление персоналом
4. **Система электронного документооборота** – система, которая обеспечивает полный жизненный цикл всей электронной документации в рамках текущих процессов в университете.
5. **Единая служба учетных записей (Active Directory)** – служба обеспечивает единое пространство учетных записей для всех используемых ИС
6. **Корпоративная почта** – единая корпоративная почта для всех участников образовательного процесса
7. **Web кабинет** – единая точка входа во все информационные системы университета, обеспечивается бесшовная интеграция ИС
8. **Telegram боты, дополнительные ресурсы** – обеспечивают дополнительные сервисы для пользователей.

Единая платформа организации ИТ инфраструктуры ESU представлена в нижеследующей схеме



Детализированное описание систем с описанием функционала, обмена и миграции данных, технологий представлена в нижеследующем рисунке



В связи со всем вышесказанным достижение поставленной задачи будут измеряться следующими показателями:

№	Мероприятия для достижения показателей прямых результатов:	Плановый период			Источники финансирования
		2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	8
1	Развортывание эталонной БД на основе PostgreSQL на основе интеграции 1С Предприятие и Платонус	+	-	-	Бюджет университета
2	Закуп и внедрение дополнительных модулей Платонус (мобильная версия)	+	+	+	Бюджет университета
3	Реализация сервисов на основе 1С Предприятие (1С ЗУП)	+	+	+	Не требуется
4	Реализация и модернизация Web кабинета пользователей (собственная реализация)	+	+	+	Не требуется
5	Закуп дополнительных сервисов (документооборот, Прокторинг, Антиплагиат и т.д.)	+	+	+	Бюджет университета
6	Совершенствование системы ДОТ Университета в направлении внедрения перспективных технологий	+	+	+	Не требуется
7	Реализация и поддержка сервисов электронной библиотеки Университета.	+	+	+	Не требуется
8	Создание репозитория научных и методических трудов ППС, и внедрение модуля KPI (OJS)	+	+	+	Не требуется
9	Поддержка университета на официальном Интернет - ресурсе Университета.	+	+	+	Не требуется
10	Реализация и поддержка сервиса онлайн опросов с последующим анализом.	+	+	+	Не требуется
11	Реализация и поддержка сервиса «Приемная комиссия» - базы данных абитуриентов.	+	+	+	Бюджет университета
12	Реализация и поддержка сервиса «Трудоустройство» базы данных выпускников.	+	+	+	Бюджет университета



№	Мероприятия для достижения показателей прямых результатов: 2	Плановый период			Источники финансирования
		2024	2025	2026	
1		3	4	5	8
13	Реализация и поддержка сервиса «Личный кабинет» - для всех участников образовательного процесса, по уровням доступа и функционалу.	+	+	+	Не требуется
14	Реализация и поддержка собственной МООК платформы	+	+	+	Не требуется
15	Разработка Telegram ботов, дополнительных сервисов	+	+	+	Не требуется



**Система менеджмента качества
П EsU 01-07
IT стратегия развития Учреждения «Esil
University» до 2026 года**

**Редакция: первая
стр. 22 из 21**