

## Аналитическая справка по результатам анкетирования по «Качеству работы декана и факультета»

В целях изучения качества работы деканата и факультета Учреждения **Esil University** отделом по обеспечению качества и стратегического анализа в период с 20 по 31 октября 2025 года был проведен онлайн-опрос, направленный на выявление мнения студентов о работе факультета. Опрос был анонимным, и в нем приняло участие 485 студентов факультетов «Бизнес и управление» и «Факультета прикладных наук».

Из анализа полученных данных следует, что 28,5% респондентов не знают декана факультета.

В большинстве случаев студенты обращались в деканат за получением справки об обучении – 46,6%. Согласно результату анкетирования студенты обращались в деканат при возникновении конфликтов с преподавателями – 4,7%, по вызову сотрудников деканата – 5,4 %, при возникновении социально-бытовых проблем в общежитии – 2,1%, по другим вопросам – 18,2%, не обращались – 23%.

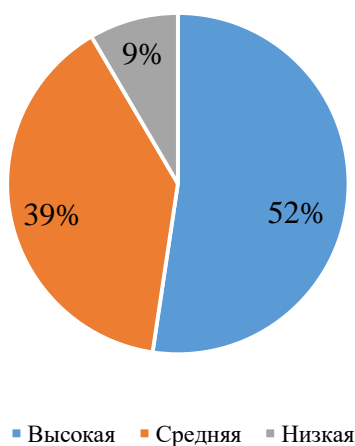
Когда студентам было предложено оценить качество организации учебной, научной, воспитательной работы деканата, то 61,4% ответивших оценили работу как «хорошую», 24,5% как - «удовлетворительную», 4,9% студентов поставили оценку «неудовлетворительно», и 9,1% затруднились с ответом.



Студенты охарактеризовали своё взаимодействие с деканом по трем ключевым направлениям:

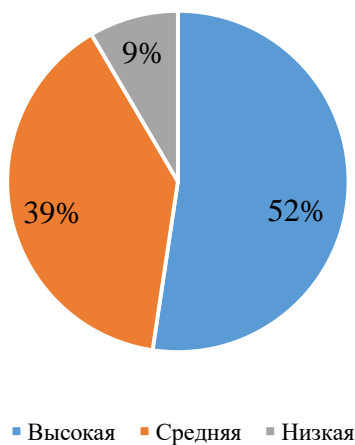
**Доступность** (для студентов) — 55% опрошенных дали высокую оценку, 39% - среднюю и 6% - низкую.

### Доступность для студентов



**Активность** (частота инициированных встреч) — в целом 88% студентов считают, что декан активно инициирует встречи.

### Активность



**Эффективность** (решение проблем студентов) — 52% студентов считают, что декан эффективно решает их проблемы. 39% дали среднюю оценку, 9 % - не удовлетворены.



Результаты показали, что 73,2% студентов считают, что декан умеет конструктивно разрешать конфликты, не допуская их возникновения. 3,1% респондентов утверждают, что деканы допускают конфликты с обучающимися, а 23,7% затруднились с ответом на этот вопрос.

Кроме того, 73,2 студента охарактеризовали деканов как корректных и сдержанных, 4,1% считают их вспыльчивыми, а 22,7% не смогли дать точную оценку.

На последнем вопросе анкетирования студенты должны были оценить уровень комфортности морально-психологического климата на факультете в целом. Результат уровней был таковым: морально- психологический климат является благоприятным – 61,9%, способствует сотрудничеству – 20%, затрудняет сотрудничество – 2,9%, затруднились ответить – 9,5%, дискомфортный климат 5,8%.

Результаты анкетирования показывают в целом положительную оценку работы деканатов и взаимодействия студентов с деканами. Тем не менее, существуют и области для улучшения, такие как организация работы по решениям проблем студентов и улучшение инфраструктуры учебного процесса.