

**УЧРЕЖДЕНИЕ «ESIL UNIVERSITY»**  
**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**



**ESIL**  
UNIVERSITY



Утверждаю

Ректор Учреждения «Esil University»

А. Таубаев

« 10 »


2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ УЧЕБНОЙ НАГРУЗКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
**УЧРЕЖДЕНИЯ «ESIL UNIVERSITY»**

---


П EsU 14-29

Астана  
2024

 <b>ESIL</b> <small>ESIL UNIVERSITY</small>	<p align="center"><b>Система менеджмента качества</b>  <b>П EsU 14-29</b></p> <p align="center"><b>Положение о системе оценки учебной нагрузки обучающихся Учреждения «Esil University»</b></p>	<p align="center"><b>Редакция:</b>  <b>первая стр. 2 из 13</b></p>
--	---	--


Положение о системе оценки учебной нагрузки обучающихся  
Учреждения «Esil University»

Утверждено на заседании Ученого Совета Учреждения «Esil University»  
(протокол № 2 от «04» 10 2024 г.)

	<p align="center"><b>Система менеджмента качества</b>  <b>П EsU 14-29</b>  <b>Положение о системе оценки учебной нагрузки обучающихся Учреждения «Esil University»</b></p>	<p align="center"><b>Редакция:</b>  <b>первая стр. 3 из 13</b></p>
---	--	--

## Содержание

1 Общие положения	4
2 Учебная нагрузка обучающихся EsU	5
3 Мониторинг оценки учебной нагрузки обучающихся	5
4 Организация анкетирования	7
5 Анализ результатов анкетирования	7
6 Ответственность за внедрение и исполнение системы оценки и анкетирования	9
7 Заключительные положения	9
Приложение	10

	<p style="text-align: center;"><b>Система менеджмента качества</b>  <b>П EsU 14-29</b>  <b>Положение о системе оценки учебной нагрузки обучающихся Учреждения «Esil University»</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Редакция:</b>  <b>первая стр. 4 из 13</b></p>
---	---	---

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе оценки учебной нагрузки обучающихся Учреждения «Esil University» (далее – Университет/EsU) регламентирует процесс внедрения и реализации системы оценки студенческой нагрузки в рамках образовательного процесса Университета.

1.2. Положение направлено на обеспечение прозрачности, системности и объективности оценки учебной нагрузки обучающихся, создание оптимальных условий для организации учебного процесса, а также на выявление и устранение факторов, влияющих на перегрузку студентов или неравномерность распределения их нагрузки.

1.3. Учебная нагрузка обучающихся включает общее количество времени, затрачиваемое студентами на выполнение всех видов учебной деятельности, предусмотренных образовательной программой, включая:

- посещение лекционных, практических и лабораторных занятий;
- выполнение домашних заданий, курсовых работ, проектов;
- подготовку к экзаменам, промежуточному контролю и т.д.;
- самостоятельное изучение учебного материала.

1.4. Учебная нагрузка складывается из:

- аудиторной нагрузки (лекции, практические и лабораторные занятия);
- внеаудиторной (самостоятельной) нагрузки, включающей подготовку к занятиям, выполнению заданий и проектов;
- итоговых и промежуточных форм контроля (тесты, экзамены, зачетные работы и др.);
- дополнительных образовательных мероприятий (конференции, тренинги, мастер-классы, стажировки, если они являются частью образовательного процесса).


1.5. В настоящем Положении используются ссылки на следующие нормативные документы:

1.5.1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» (с изменениями и дополнениями);

1.5.2. Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, № 595 (с изменениями и дополнениями);

1.5.3. Государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования, № 2, утвержденные приказом МНВО РК от 20.07.2022 г. (с изменениями и дополнениями);

1.5.4. Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом МОН РК № 152 от 20.04.2011 г. (с изменениями и дополнениями).

	<p align="center"><b>Система менеджмента качества</b>  <b>П EsU 14-29</b>  <b>Положение о системе оценки учебной нагрузки обучающихся Учреждения «Esil University»</b></p>	<p align="right"><b>Редакция:</b>  <b>первая стр. 5 из 13</b></p>
---	--	---

## **2. Учебная нагрузка обучающихся EsU**

2.1. Учебная нагрузка обучающегося включает в себя все необходимые для выполнения виды учебной деятельности: лекции, семинары, практическая работа, самостоятельная работа, практика на производстве, подготовка исследовательских проектов, экзамены и т.д.

2.2. Согласно п.28 Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования Республики Казахстан (ГОСО РК) «Полная учебная нагрузка одного учебного года составляет не менее 60 академических кредитов или 1800 академических часов».

Один академический кредит равен 30 академическим часам (п.29 ГОСО).

2.3. Процесс оценки нагрузки обучающихся начинается с разработки учебных планов на уровне факультетов и кафедр в соответствии с образовательными программами, учитывающими объем учебных часов, распределенных по лекциям, семинарам, лабораторным и практическим занятиям, а также самостоятельной работе студентов.

2.4. Образовательные программы EsU разработаны по модульному принципу изучения дисциплин. Каждый модуль образовательной программы и элементы модуля (дисциплина) характеризуются трудоемкостью, выраженной в академических кредитах, требующей для его освоения учебной работы обучающегося, измеряемой соответствующим количеством часов учебной нагрузки


2.5. Кредиты распределяются по каждому подлежащему оценке виду учебной деятельности и отражают объем работы, необходимый для достижения запланированных результатов обучения относительно общего объема работы, необходимого для успешного завершения полного учебного года, то есть характеризуют трудоемкость освоения обучающимися образовательной программы и отдельных дисциплин в целом, с учетом всех составляющих образовательной программы.

2.6. В рамках утверждения учебных планов учитывается:

- количество часов на лекционные, семинарские, лабораторные и практические занятия;
- количество часов, отведенных для самостоятельной работы студентов, включая выполнение домашних заданий, подготовку к экзаменам, курсовым и дипломным проектам.

## **3. Мониторинг оценки учебной нагрузки обучающихся**

3.1. Мониторинг оценки учебной нагрузки обучающихся включает как количественные, так и качественные методы анализа, обеспечивающие

	<p align="center"><b>Система менеджмента качества</b>  <b>П EsU 14-29</b>  <b>Положение о системе оценки учебной нагрузки обучающихся Учреждения «Esil University»</b></p>	<p align="right"><b>Редакция:</b>  <b>первая стр. 6 из 13</b></p>
---	--	---

системный подход к изучению баланса заданий и времени, затрачиваемого студентами на их выполнение.

3.2. Оценка учебной нагрузки обучающихся проводится для каждого курса, с целью повышения качества образовательного процесса и улучшения управления учебной деятельностью

3.3. Ключевым инструментом для получения обратной связи и объективной оценки является анкетирование обучающихся, которое позволяет выявить их мнение и восприятие учебной нагрузки.

3.4. Задачи анкетирования:

- оценка восприятия студентами учебной нагрузки;
- выявление факторов, влияющих на учебный процесс;
- получение обратной связи для корректировки и улучшения программ и методов преподавания;

3.5. В анкеты могут быть включены вопросы по следующим направлениям:

- аудиторная нагрузка - оценка восприятия студентами объема и качества занятий, проводимых в учебных аудиториях: удовлетворенность расписанием занятий, перегруженность учебного дня, соответствие объема аудиторных занятий учебным планам, достаточность времени на объяснение сложных тем на лекциях и практических занятиях;

- внеаудиторная (самостоятельная) нагрузка: объем времени, необходимый для выполнения домашних заданий, проектов, лабораторных работ, уровень сложности заданий, которые даются на самостоятельное изучение, наличие достаточных материалов и ресурсов для выполнения самостоятельных заданий, возможность получения помощи от преподавателя или однокурсников при выполнении заданий;


- баланс учебной нагрузки: перегруженность учебной недели в целом, возможность совмещения учебной деятельности с личной жизнью или дополнительными занятиями, соответствие учебной нагрузки установленным нормативам, сравнение нагрузки между разными курсами или дисциплинами;

- подготовка к контрольным мероприятиям: время, необходимое для подготовки к промежуточным и итоговым формам контроля, наличие стрессовых ситуаций из-за недостатка времени на подготовку, адекватность объема заданий перед экзаменами;

- психологическая нагрузка для оценки как учебная нагрузка влияет на эмоциональное состояние студентов: уровень стресса, связанный с выполнением учебных заданий, чувство переутомления из-за высокой учебной нагрузки, наличие перерывов и времени для восстановления.

- качество обратной связи: достаточность обратной связи от преподавателей по выполненным заданиям, частота общения с



	<p style="text-align: center;"><b>Система менеджмента качества</b>  <b>П EsU 14-29</b>  <b>Положение о системе оценки учебной нагрузки обучающихся Учреждения «Esil University»</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Редакция:</b>  <b>первая стр. 7 из 13</b></p>
---	---	---

преподавателями по вопросам выполнения заданий, удовлетворенность рекомендациями и поддержкой со стороны преподавателей;

- предложения по улучшению: какие изменения в организации учебного процесса могли бы предложить обучающиеся, что можно улучшить в объемах или формах заданий, какие дополнительные ресурсы или материалы были бы полезны.

#### **4. Организация анкетирования**

4.1. Анкетирование обучающихся проводится в процессе изучения дисциплины после освоения основной части материала, либо по завершении курса, что гарантирует актуальность и своевременность получения информации

4.2. Анкеты разрабатываются в электронном или бумажном формате и распространяются среди студентов на информационной платформе университета или вручную.

4.3. Анкетирование проводится анонимно, что способствует честной и объективной обратной связи.

4.4. Результаты анкетирования должны быть использованы только для улучшения качества образовательного процесса, без возможности идентифицировать обучающихся.

#### **5. Анализ результатов анкетирования**


5.1 После завершения анкетирования, данные подлежат анализу отделом обеспечения качества и стратегического анализа.

5.2 Анализ данных проводится с использованием статистических методов, включая: оценку среднего балла по вопросам анкеты, выявление трендов, которые указывают на удовлетворенность или недовольство обучающихся по различным аспектам курса, выделение конкретных проблемных областей, например, перегрузки студентов или недостаточной поддержки преподавателя. При этом большое внимание уделяется выявлению отклонений и аномальных данных, например, если какой-то курс или преподаватель получают крайне низкие оценки по всем показателям. Такие данные требуют особого внимания и обсуждения.

5.3 Результаты анкетирования обрабатываются в виде отчетов и обсуждаются на заседаниях Комиссий по качеству и Ректората/Ученого совета университета.

5.4 На основе анализа данных анкетирования могут быть приняты следующие решения:

- корректировка объема и распределения нагрузки: если студенты считают, что нагрузка по курсу слишком высокая или низкая, могут быть

	<p align="center"><b>Система менеджмента качества</b>  <b>П EsU 14-29</b>  <b>Положение о системе оценки учебной нагрузки обучающихся Учреждения «Esil University»</b></p>	<p align="right"><b>Редакция:</b>  <b>первая стр. 8 из 13</b></p>
---	--	---

перераспределены часы между лекциями, семинарами и самостоятельной работой;

- изменения в структуре курса: например, если результаты показывают, что практические занятия или лабораторные работы полезнее, чем лекции, то курс может быть перераспределен с увеличением числа практических занятий;
- корректировка содержания курсов: если студенты отмечают несоответствие материала актуальным требованиям, могут быть добавлены новые темы, обновлены учебники и материалы;
- повышение качества преподавания: могут быть разработаны дополнительные меры по повышению квалификации преподавателей, внедрению новых методов обучения;
- корректировка методик оценки знаний: если анкетирование выявляет, что экзамены или контрольные задания слишком сложные или наоборот, недостаточно сложные, могут быть пересмотрены требования и методы оценки студентов.

5.5 Ответственность за реализацию коррекционных мероприятий по образовательным программам несут заведующие кафедрами и руководители образовательных программ.

5.6 Преподаватели, систематически получающие низкие оценки, подвергающиеся повторяющимся жалобам со стороны студентов и не реагирующие на рекомендации Комиссий по качеству, могут быть освобождены от своих обязанностей путем расторжения трудового договора.


5.7 Результаты анкетирования используются для:

- разработки и внедрения мер по повышению качества образовательного процесса;
- повышения эффективности учебной нагрузки и педагогической работы;
- формирования рекомендаций для преподавателей по улучшению их методик.

5.8 В целом процесс оценки учебной нагрузки обучающихся представлен в схеме:





	<p align="center"><b>Система менеджмента качества</b>  <b>П EsU 14-29</b>  <b>Положение о системе оценки учебной нагрузки обучающихся Учреждения «Esil University»</b></p>	<p align="right"><b>Редакция:</b>  <b>первая стр. 9 из 13</b></p>
---	--	---

## **6. Ответственность за внедрение и исполнение системы оценки и анкетирования**

6.1 Ответственность за внедрение системы оценки учебной нагрузки обучающихся возлагается на проректора по академическим вопросам, деканаты факультетов, отдел обеспечения качества и стратегического анализа.

6.2 Проректор по академическим вопросам является главным ответственным за внедрение и координацию системы оценки учебной нагрузки и анкетирования в университете. Он контролирует весь процесс: от разработки учебных планов до анализа и применения результатов анкетирования ара

6.3 Деканы факультетов ответственны за организацию и координацию анкетирования на факультетах, своевременное распространение анкет среди студентов, а также анализ полученных данных.

6.4 Отдел обеспечения качества и стратегического анализа разрабатывает анкеты, поддерживает процесс анкетирования, проводит анализ результатов анкетирования и направляет информацию для рассмотрения на заседаниях Комиссий по качеству и Ученого совета.


6.5 Все сотрудники, участвующие в процессе анкетирования, обязаны обеспечивать его регулярность и корректность проведения.

## **7.Заключительные положения**

7.1 Настоящее Положение и вносимые в него изменения и дополнения вводятся в действие с момента их утверждения на Ученом совете Университета.

7.2 Ответственный за аудит документа – начальник Отдел обеспечения качества и стратегического анализа.

7.3 Ответственность за хранение несет Отдел обеспечения качества и стратегического анализа.

	<p align="center"><b>Система менеджмента качества</b>  <b>П EsU 14-29</b>  <b>Положение о системе оценки учебной нагрузки обучающихся Учреждения «Esil University»</b></p>	<p align="center"><b>Редакция:</b>  <b>первая стр. 10 из 13</b></p>
---	--	---

## Приложение

### **АНКЕТА**

#### *Дорогой студент!*

*Наш университет внедряет систему оценки учебной нагрузки студентов для каждого курса, просим принять участие в опросе, чтобы повысить качество предоставляемых образовательных услуг «Esil university».*

*Данная анкета включает вопросы, которые лучше всего оценивают объем и сложные учебные задания, а также влияние нагрузки на работоспособность и благополучие студентов.*

### **1.Общая информация**

1.1 На каком курсе вы обучаетесь?

- ☐ 1 курс
- ☐ 2 курс
- ☐ 3 курс
- ☐ 4 курс
- ☐ Магистратура - 1 курс
- ☐ Магистратура - 2 курс

1.2 На какой образовательной программе вы обучаетесь? (Напишите название)

1.3 Сколько учебных курсов вы посещаете в этом семестре? \_\_\_\_\_

1.4 Дисциплина: \_\_\_\_\_

1.5 Преподаватель: \_\_\_\_\_

### **2. Оценка учебной нагрузки**

2.1. Сколько времени вы тратите в месяц на изучение данной дисциплины в неделю (включая лекции, семинары, самостоятельную работу)?

- ☐ Менее 5 часов
- ☐ 5–10 часов
- ☐ 10–15 часов
- ☐ Более 15 часов
- ☐ Другое время (указать какое) \_\_\_\_\_


2.2. По-вашему мнению, какой процент курса обучения уходит на:

- ☐ Лекции: \_\_\_\_ %
- ☐ Практические/семинарские занятия: \_\_\_\_ %
- ☐ Самостоятельная работа: \_ %
- ☐ Затрудняюсь ответить

2.3. Как вы оцениваете сложные задания по данной дисциплине?

- ☐ Очень низкая
- ☐ Низкая
- ☐ Средняя
- ☐ Высокая
- ☐ Очень высокая

2.4. Какие виды заданий кажутся вам наиболее полезными? (Выберите или напишите).

	<p align="center"><b>Система менеджмента качества</b>  <b>П EsU 14-29</b>  <b>Положение о системе оценки учебной нагрузки обучающихся Учреждения «Esil University»</b></p>	<p align="right"><b>Редакция:</b>  <b>первая стр. 11 из 13</b></p>
---	--	--

- Домашние работы
- Групповые проекты
- Лабораторные работы
- Тесты
- Другое (укажите)

2.5 Есть ли у вас возможность получить помощь от преподавателя по сложным вопросам?

- Всегда
- Иногда
- Редко
- Никогда
- Другой вариант(укажите)\_\_\_\_\_

### 3. Оценка баланса учебной нагрузки

3.1. Влияет ли учебная нагрузка по данной дисциплине на вашу успеваемость по другим предметам?

- Нет
- Незначительно
- Заметно
- Сильно
- Другой вариант (указать какой) \_\_\_\_\_

3.2. Испытываете ли вы стресс из-за нагрузки по данной дисциплине?

- Никогда
- Редко
- Иногда
- Часто
- Постоянно
- Другой вариант (указать какой) \_\_\_\_\_

3.3 Чувствуете ли вы баланс между учебой и личной жизнью?

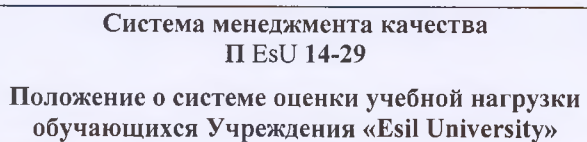
- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

### 4. Рекомендации и предложения

4.1. Какие аспекты курса вы хотели бы изменить (уменьшить/увеличить нагрузку, изменить форму работы/ подготовку к контрольным мероприятиям и т.д.)?

4.2. Дополнительные комментарии и предложения:

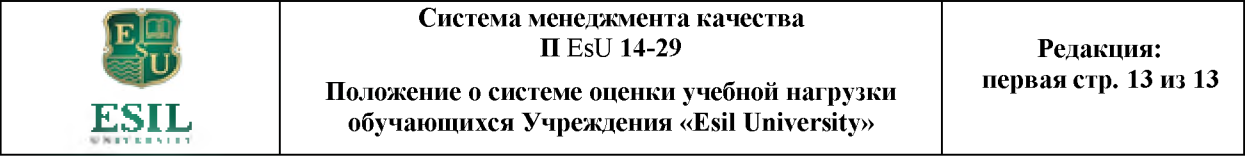
**Спасибо за участие!**



Редакция:  
первая стр. 12 из 13

## Лист согласования

[illegible]



**Редакция:**  
первая стр. 13 из 13

## Лист регистрации изменений

[illegible]