

**УЧРЕЖДЕНИЕ «ESIL UNIVERSITY»**  
**КАФЕДРА «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И ТУРИЗМ»**



**ОТЧЕТ**  
**о результатах проведения аудита образовательной программы**  
**6В11401/7М11401 - «Социальная работа»**

**Астана  
2025**

## **1 ЭТАП: ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **Спецификация программы**

<b>Наименование ОП</b>	Социальная работа
<b>Код и классификация области образования</b>	6B11 Услуги
<b>Код и классификация направления подготовки</b>	6B11401 Социальная работа
<b>Код ОП</b>	6B11401
<b>Цель ОП</b>	Подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных профессионалов в области управления социальной политикой, правового консультирования и менеджмента в социальной сфере с развитыми навыками работы с людьми
<b>Уровень по НРК, ОРК, МСКО</b>	НРК- 6 ОРК - 6 МСКО -6
<b>Область профессиональной деятельности</b>	-Администрирование социальной сфере; - Управление системой занятости населения; - Менеджмент в системе пенсионного и медико-социального обеспечения; - Социальная адаптация.
<b>Отличительные особенности ОП</b>	<b>Навыки в сфере практической психологии/академический обмен/дуальное обучение/полиязыchie/</b> Особенность и уникальность данной образовательной программы заключается: - в интеграции процессов науки и образования, например, проведение научно-исследовательской практики обучающихся в организациях научного профиля, таких, как: НОУ «Институт психологии», ЧОУ «SOS – Детская деревня Астана», и др.; - содержание программы согласуются с заинтересованными организациями социальной системы; - возможность организации академической мобильности обучающихся, в страны дальнего и ближнего зарубежья. Например: Häme University of Applied Sciences (HAMK) Хямеэнлинна, Финляндия, Омский государственный университет им.Ф.М. Достоевского; - организация выездных занятий в организациях социальной системы: «Управление занятости и социальных программ» г. Астана, АО «Республиканский детский реабилитационный центр», ЧОУ «SOS Детская деревня Астана, Городской филиал ГЦВП по г. Астана, ГУ «Школа-лицей №54 Управления образования г. Астана», ГКП на ПВХ «Учебно-практический центр семейной медицины «Демеу».
	<b>Профессиональные стандарты:</b> 1. Психологическая и социальная работа (Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292, приказ от 22 сентября 2022 года № 383)

<b>Объект профессиональной деятельности</b>	<b>Места трудоустройства выпускников</b>
<b>Компетенции/результаты обучения</b>	
<b>Профессиональные</b> ON 2- Применять знания методов диагностики личности, позволяющих актуализировать получение услуг и выявлять проблему лица обратившегося за помощью; оценивать объемы видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, для нуждающихся лиц в рамках преодоления трудных жизненных ситуаций или предупреждения их возникновения ON 3- Систематизировать систему социального обслуживания и поддержку населения нуждающихся групп; применять оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др; реализовывать услуги по социальному сопровождению лиц нуждающихся в социальных услугах или социальной поддержке; ON 4 – Знать и уметь определять индикаторы состояния социальной ситуации; осуществлять прогнозирование и разработку реализации социального обслуживания населения; применять различные методы мониторинга социальной ситуации и использовать его результаты в определении целей	<b>Общеобразовательные</b> ON1 – Демонстрировать базовыми знаниями в области гуманитарных и естественнонаучных дисциплин, (социальные, гуманитарные, экономические); объяснять и демонстрировать мысли, чувства, факты и мнения в области социальной работы в устной и письменной формах; применять навыки коммуникаций на английском языке

социального обслуживания населения  
ON 5 – Демонстрировать владение навыками осуществления деятельности по планированию, организации, анализу и контролю (оценки) за качеством и эффективностью социального обслуживания населения; разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки  
ON 6 - Организовывать успешное взаимодействия с окружающими: быстро ориентироваться в различных ситуациях общения; способность работать в команде, корректно отстаивать свою точку зрения, предлагать новые решения; способность разрешать конфликты и вести переговоры  
ON 7 - Применять этические, социально-политические, экономические, социально-психологические основы управления в социальных службах и использовать их в практической деятельности  
ON 8- Аргументировать конкретных технологии административного управления (навыки планирования, организации, контроля результативности конкретных административных мероприятий) с учетом процедурных требований и складывающейся ситуации в социальных службах и учреждениях

<b>Уровень образования, предшествующий для обучения по данной ОП</b>	на базе среднего общего, технического профессионального образования и высшего образования
<b>Наличие аккредитации/лицензии ОП</b>	KZ 082AA00032358
<b>Дата утверждения ОП на Ученом Совете</b>	30.05.24

### **Учебные планы модульных образовательных программ (УП МОП)**

МОП по специальности образовательной программы 6B11401 -«Социальная работа» имеет следующую структуру:

- 1) Название образовательной программы: 6B11401/7M11401 -«Социальная работа»
- 2) Уровень образовательной программы: бакалавриат/магистратура
- 3) Паспорт образовательной программы: Матрица компетенций, Карта компетенций по направлениям, Сводная таблица, отражающая объем освоенных кредитов в разрезе модулей образовательной программы.
- 4) Рабочий учебный план модульной образовательной программы: по направлению 6114 Социальная работа, Траектория: Администрирование в социальной работе/ Социальная работа с семьей.
- 5) Каталог элективных дисциплин.
- 6) Индивидуальный Учебный план обучающихся.
- 7) Учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД).

Содержание образовательной программы реализуется через рабочий учебный план, разработанный в модульном формате, в котором для первого уровня образования предусмотрено два цикла дисциплин по циклу базовых дисциплин и циклу профилирующих дисциплин, а также дополнительные виды обучения и итоговая аттестация.

Данное соотношение соответствует требованиям ГОСО. Основным критерием завершенности образовательного процесса в бакалавриате является освоение обучающимся не менее 240 кредитов теоретического обучения, не менее 24 кредитов профессиональной практики. При этом обучающийся должен освоить 106 кредитов по базовому и 46 кредита по профилирующим компонентам. На итоговую аттестацию отводится 8 кредитов.

В магистратуре критерием завершенности является:

- профильное - освоение 90 кредитов;
- научное и педагогическое – 120 кредитов.

Соотношение между базовыми и профилирующими дисциплинами в магистратуре по направлениям также соблюдено.

ОП Социальной работы по траекториям «Администрирование и управление в социальной работе», «Социальная работа с семьей» (бакалавриат) определены цель ОП по направлениям, компетенции программы.

При этом компетенции взаимосвязаны с дисциплинами и детализированы. Проверка компетенций, заявленных в ОП, и дисциплин определила взаимосвязь с компетенциями в силлабусах по базовым и профилирующим дисциплинам.

Рабочий учебный план модульной образовательные программы ( РУП МОП) разрабатывается на весь срок обучения и утверждается ректором на основании решения Ученого совета. РУП МОП содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобразовательных (ООД), базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным, так и по элективным

компонентам, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах.

Для обеспечения равной возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения РУП МОП разрабатываются на государственном и русском языках и идентичны по структуре и содержанию.

Такое взаимодействие логически оправдано, поскольку привлечение практиков позволяет показать обучающимся применение тех или иных теоретических знаний на практике, а также позволяет повысить прикладной уровень обучения и помогает быстрой адаптации выпускников к профессиональной среде. Кроме того, привлекаемые специалисты принимали непосредственное участие в процессе разработки ОП, в процессе их совершенствования и развития.

После обновление ОП происходит один раз в год, в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год.

На кафедре «Социальная работа и туризм» имеется РУП МОП по образовательной программе «Социальная работа», по траекториям: «Администрирование и управление в социальной работе», «Социальная работа с семьей». В рабочие учебные планы включены обязательные дисциплины и дисциплины по выбору в объеме, установленном типовыми учебными планами.

Число форм контроля, их виды, количество кредитов соответствуют требованиям типовых планов и государственных стандартов.

Образовательные программы разрабатываются отдельно по формам, уровням и срокам обучения.

Для реализации образовательных программ ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин (КЭД) с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов и ожидаемых результатов обучения (компетенций). КЭД доступны обучающимся на бумажных и электронном носителях (на сайте университета «Esil University» и на кафедре, образовательном портале).

Процесс регистрации обучающихся на изучение дисциплин проводится на основе каталога элективных дисциплин (КЭД), который составляется для ОП «Социальная работа» и охватывает весь спектр элективных дисциплин. В КЭД дается наименование дисциплин, краткое содержание, указываются пререквизиты и постреквизиты, объем в кредитах, а также приобретаемые компетенции по результатам изучения дисциплины. КЭД составляется на основе потребности рынка труда и согласовывается с заинтересованными работодателями, бизнес-партнерами.

Структура КЭД и МОП представляет на выбор обучающимся несколько образовательных траекторий с перечнем элективных курсов и последовательностью их изучения, направленных на получение профессиональных навыков и квалификаций в конкретной сфере деятельности.

По результатам регистрации выбранных дисциплин оформляется заявка, формируется индивидуальный учебный план обучающегося.

Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующими реализацию образовательных программ и доступна всем участникам бизнес-процесса – ППС, работодателям, коллективу вуза.

Уделяется большое значение формированию индивидуальной траектории обучения обучающихся. Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающегося основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе по специальности с учетом уровня образовательного цикла. Мониторинг реализации МОП осуществляется

кафедрой, факультетом и отделом планирования и мониторинга учебного процесса, отделом контроля качества университета.

Учебно-методические комплексы дисциплин ОП «Социальная работа» разрабатываются в соответствии с содержанием паспорта ОП, РУП МОП, КЭД, Положением по оформлению УМКД. УМКД утверждаются Советом факультета Прикладных наук и деканом факультета.

• **Действующие УМКД, силлабусы**

Согласно реестру дисциплин по ОП «Социальная работа» -31 учебно-методических комплексов дисциплин (таблица 1).

Таблица 1 - Количество УМКД на 2024-2025 у.г.

№	Наименование ОП	Количество УМКД		
		на каз. яз.	на рус.яз.	на англ. яз.
1	Социальная работа	31	31	-

Учебно-методический комплекс дисциплины разрабатывается преподавателем, обсуждается на заседании кафедры, утверждается на заседании Совета факультета, формируется в отдельной папке и хранится на кафедре (в бумажном варианте или в формате PDF).

Учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) имеет следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- типовая учебная программа дисциплины (для дисциплин обязательного цикла);
- рабочая программа;
- программа обучения по дисциплине (Syllabus);
- лекционный комплекс (тезисы);
- методические указания по проведению итогового контроля.

Учебно-методические комплексы дисциплин ОП «Туризм» на 2024-2025 учебный год соответствуют требованиям по оформлению согласно Положению «Esil university».

## **2 ЭТАП: АУДИТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ**

### **Заключение УПиМУП о соответствии образовательных программ требованиям государственных стандартов**

Модульная образовательная программа ОП «Социальная работа» 5B090500 – «Социальная работа» 2024 года приема разработан на основании государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования Приказ Министра науки и высшего образования, Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2022 года № 28916.

В соответствии образовательных программ требованиям государственных стандартов МОП разработана на основе Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом МОН РК от 20.04.2011. № 152 (с изменениями и дополнениями, от 13.05.2024 г.), внутривузовских положений и с учетом потребностей регионального рынка труда.

### **ЭТАП 3 ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА (РАБОТОДАТЕЛИ, БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ, ВЫПУСКНИКИ), НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ЭКСПЕРТИЗ.**

На момент проведения аудита кафедра имела следующие экспертные заключения:

- экспертная оценка структуры программы (набор дисциплин);
- экспертная оценка общеобразовательных дисциплин;
- экспертная оценка профилирующих дисциплин (выборочно).

Заключения и рекомендации внешних экспертов: представленные экспертизы удостоверяют, что содержание и набор дисциплин обеспечивает достижение поставленных целей, ориентированы на достижение компетенций, позволяют выпускнику специальности «Социальная работа» адаптироваться к профессиональной деятельности с учетом направлений подготовки.

Для партнеров ОП прошел опрос в онлайн формате(<https://forms.gle/z3kEbvvKG3JYXN0x6>). Опрос прошли 4 респондента из 4 организаций.

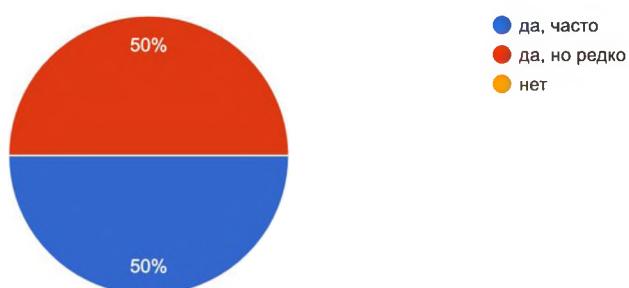
**Вопрос 1 «Как называется предприятие, которое Вы представляете?».**  
На этот вопрос респонденты написали название организаций, такие как «Поликлиника №1», «ЦСО «Жансая», «ДЦ с детьми аутистического характера «Жасыл Жайлар», «Национальный Альянс Социальных Работников РК»

**Вопрос 2 «Укажите, пожалуйста, Вашу должность?»** Ответы «Социальный работник», «директор».

**Вопрос 3 «Проходят ли студенты «Esil university» практику на вашем предприятии?»**

Были выбраны ответы «да, часто», «да, но редко»

Проходят ли студенты «Esil university» практику на вашем предприятии?  
4 responses



**Вопрос 4 «Работают ли на вашем предприятии выпускники «Esil university»?**

Все респонденты 100% ответили, что выпускники работают по специальности

Работают ли на вашем предприятии выпускники «Esil university»?  
4 responses



**Вопрос 5 «Оцените общий уровень теоретической и практической подготовки наших выпускников, работающих на вашем предприятии»?**

Оцените общий уровень теоретической и практической подготовки наших выпускников, работающих на вашем предприятии  
4 responses



**Вопрос 6 «В чём, по Вашему мнению, главный недостаток полученной в «Esil university» профессиональной подготовки?**

В чём, по Вашему мнению, главный недостаток полученной в «Esil university» профессиональной подготовки?

4 responses



**Вопрос 7 «Осуществляет ли ваше предприятие/организация сотрудничество с учебными подразделениями университета?»**

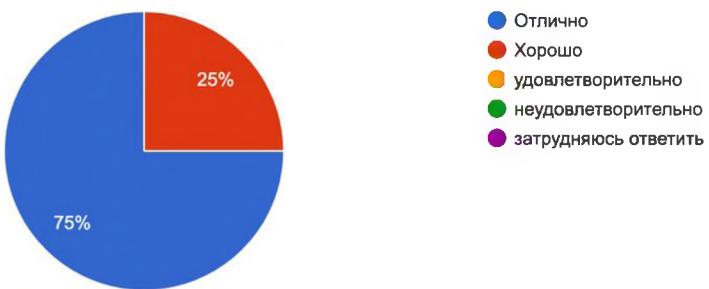
Осуществляет ли ваше предприятие/организация сотрудничество с учебными подразделениями университета?

4 responses



**Вопрос 8 «Как вы оцениваете, в общем, качество подготовки выпускников «Esil university»?**

Как вы оцениваете, в общем, качество подготовки выпускников «Esil university»?  
4 responses



#### **Вопрос 9 «Ваши предложения для улучшения качества подготовки обучающихся в «Esil University»?**

«Прохождение практики сделать не только летней период, но и в остальные»,  
«Включить больше практических дисциплин», «Добавить предметы связанные с инклюзии»

### **ЭТАП 4 БЕСЕДА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ИЛИ ИХ ОПРОС**

С целью изучения мнения обучающихся об учебного процесса, им было предложено ответить на вопросы, которые характеризуют качество и уровень Образовательной программы «Социальная работа». Опрос проводился в форме анкетирования . Обучающимся было предложено ответить на 17 вопросов. Респонденты отвечали анонимно. В опросе приняли участие 112 студентов всех курсов ОП «Социальная работа». Опрос был проведен в онлайн формате <https://docs.google.com/forms/d/1SDfDYnZC3RBR5jCfgeVxyr4GGAfHXvLg2FiQOXOLefw/edit#responses>

**Вопрос 1 «На каком курсе вы обучаетесь?»** ответили 112 респондентов.

Из них 1 курс - 54 студента, 2 курс-17 студента, 3 курс-23 студента, 4 курс-18 студента.

**Вопрос 2 «Название образовательной программы (далее – программа), по которой вы обучаетесь:»** все 112 респондентов выбрали вариант ОП «Социальная работа».

**На 3 вопрос «Какой результат от программы вы ожидаете?»** 47 респондентов или 42% от общего числа опрошенных отметили, что ожидают трудоустройство по специальности, 33 респондентов или 29,5% ответили, что хотят продолжить обучение в магистратуре и докторантуре, 31 респондентов или 27,7% ответили о получении профессиональных компетенций, на вариант «диплом» ответил 1 респондент или 0,9 % от опрошенных.

**На 4 вопрос «Порекомендовали бы вы программу другим??»** 52 респондента или 46,4 % от общего числа опрошенных отметили, что рекомендуют профессию; 39 респондентов (34,8%) отметили вариант «скорее да»; затруднились ответить 13 респондента (11,6%), 8 респондента ответили «скорее нет». Не было респондентов, кто выбрал вариант «нет»

## **Качество программы и преподавания**

**На 5 вопрос** «Какие знания и навыки, получаемые по программе, вы считаете основными» 52 респондентов или 46% посчитали практические умения и навыки основными. 47 респондентов или 42% от общего числа опрошенных указали социальные навыки командная работа, коммуникация и т.д., 11 респондента выбрали теоретические знания, 1 респондент отметил все вышеперечисленные.

**На 6 вопрос** «На ваш взгляд, насколько актуально содержание программы для вашей будущей профессии» 49 респондентов или 43,8% от общего числа опрошенных отметили, что полностью актуальны, 40,2% считают скорее актуальным. 10 респондентов затруднились ответить, 6,3 процента ответили, что скорее не актуальны, 1 респондент выбрал вариант «не актуальны»

**На 7 вопрос** «Как вы считаете, сможете ли вы применить полученные знания и навыки на практике?» 60 респондентов или 53,6% от общего числа опрошенных отметили, 36 респондентов 32,1% ответили скорее да. 12 респондентов 10,7%, ответ «затрудняюсь ответить» выбрали 3 респондентов 2,7%, ответ «нет»

**На 8 вопрос** «Какие дисциплины, по вашему мнению, следовало бы включить в программу?» многие респондентов от общего числа опрошенных устраивает перечень дисциплин программы. Предложили дополнительно включить в программу дисциплины связанные с психологией, коммуникацией и больше выездных занятий.

**На 9 вопрос** «Бывает ли так, что в разных дисциплинах повторяются одни и те же темы?»

Вариант «иногда» выбрали 52,7 % или 59 респондентов, «очень часто» ответили 17,9%, «затрудняюсь ответить» выбрали 6 респондентов или 5,4%, ответ «никогда» 1 респондент.

**На 10 вопрос** «Насколько справедлива, на ваш взгляд, система оценки знаний?»

Респонденты в процентном соотношении ответели: 43,8%- Скорее справедлива, 35,7% -Полностью справедлива, 17%-Затрудняюсь ответить, 2,7%-Скорее несправедлива, 0,9%-ненсправедлива.

**На 11 вопрос** «Насколько логично связаны между собой лекции, практические занятия и самостоятельная работа?»

65 респондентов или 58% от общего числа опрошенных отметили, что лекции, практические занятия и самостоятельная работа логически связаны между собой. 27,7% респондентов выбрали ответ «очень логично», 9,8% затруднились ответить.

**На 12 вопрос** «Насколько интересно проходят занятия?»

Всегда интересно 33%, часто интересно 35,7%, нейтрально 23,7%, редко интересно 7,1, не интересно 0,9%.

**На 13 вопрос** «Как проходят практики в рамках программы?»

Большинство респондентов ответили что практика проходит эффективно.

**На 14 вопрос** «Насколько вы удовлетворены оснащением аудиторий и лабораторий?» 31,3% отметили что удовлетворены, так же 31,3% скорее удовлетворен, 25,9% нейтрально, скорее не удовлетворены 5,4%

**На 15 вопрос «Что следовало бы улучшить в оснащении аудиторий и лабораторий?»**

Частые отмеченные варианты: «кондиционер», «интернет», «Компьютеры и доски».

**На 16 вопрос «Как вы оцениваете образовательную программу в целом ?»**

40,2% или 45 респондентов оценили на «отлично», вариант «хорошо» выбрали 39,3% или 44 респондентов. 18 респондентов или 16,1% выбрали вариант «удовлетворительно», 4 респондента или 3,6% выбрали вариант «плохо», 1 респондент или 0,9% выбрал вариант «очень плохо»

**На 17 вопрос «Какие изменения вы считаете необходимыми для улучшения программы?»**

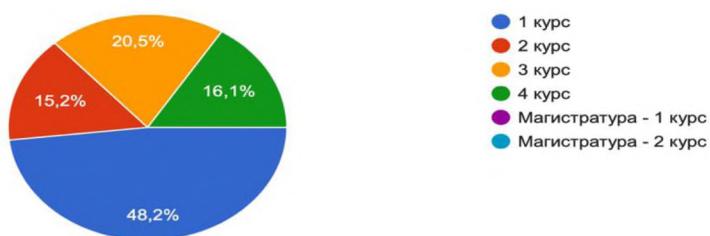
Были варианты: «Улучшить технику и больше профильных программ», «Добавить более нужные направления, и отменить физру», «Думаю побольше практики», «Для улучшения программы я считаю важным увеличить количество практических занятий и стажировок, чтобы студенты могли лучше подготовиться к реальной работе с клиентами.», «Занятия, направленные на развитие навыков коммуникации и совместной работы».

## 5 ЭТАП: АНАЛИЗ СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

### Вопрос 1

На каком курсе вы обучаетесь?

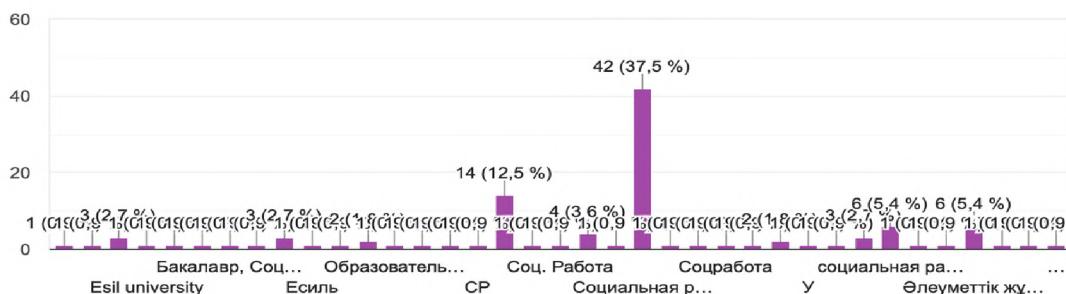
112 ответов



### Вопрос 2

Название образовательной программы (далее – программа), по которой вы обучаетесь:

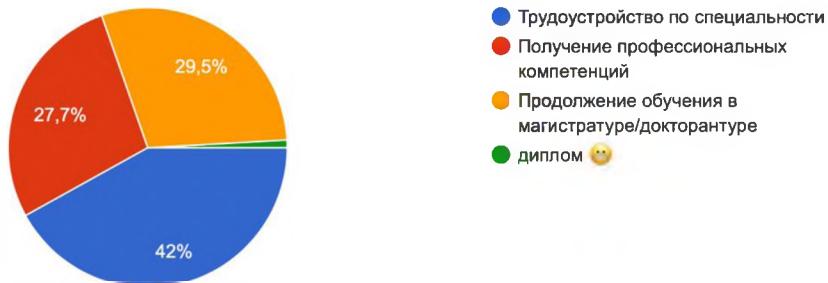
112 ответов



### На 3 вопрос

Какой результат от программы вы ожидаете?

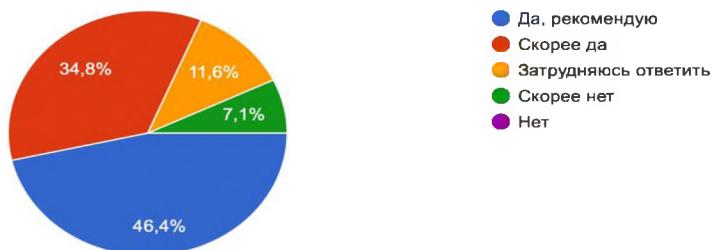
112 ответов



## На 4 вопрос

Порекомендовали бы вы программу другим?

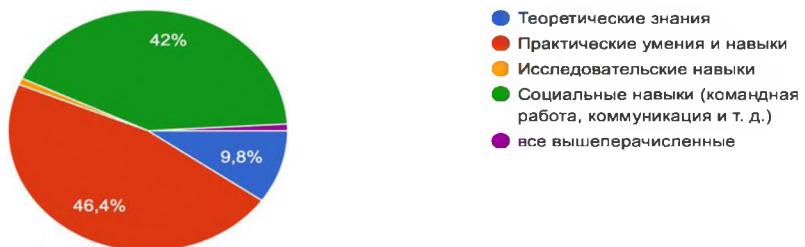
112 ответов



## На 5 вопрос

Какие знания и навыки, получаемые по программе, вы считаете основными?

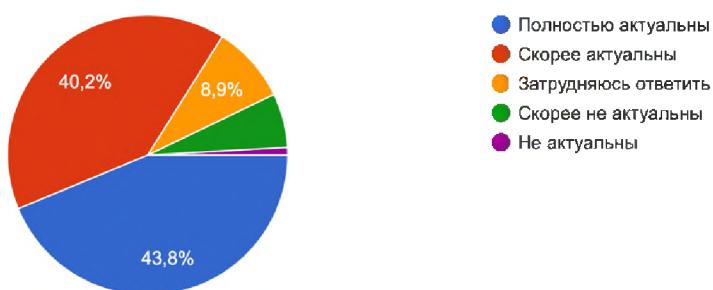
112 ответов



## На 6 вопрос

На ваш взгляд, насколько актуально содержание программы для вашей будущей профессии?

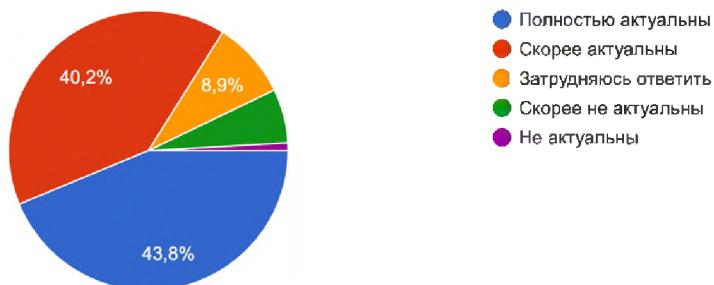
112 ответов



## На 7 вопрос

На ваш взгляд, насколько актуально содержание программы для вашей будущей профессии?

112 ответов



## На 9 вопрос

Бывает ли так, что в разных дисциплинах повторяются одни и те же темы?

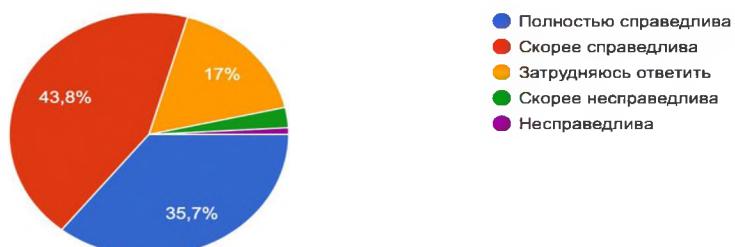
112 ответов



## На 10 вопрос

Насколько справедлива, на ваш взгляд, система оценки знаний?

112 ответов



## На 11 вопрос

Насколько логично связаны между собой лекции, практические занятия и самостоятельная работа?

112 ответов



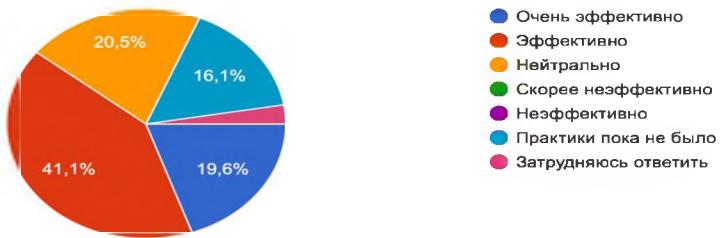
## На 12 вопрос

Насколько логично связаны между собой лекции, практические занятия и самостоятельная работа?  
112 ответов



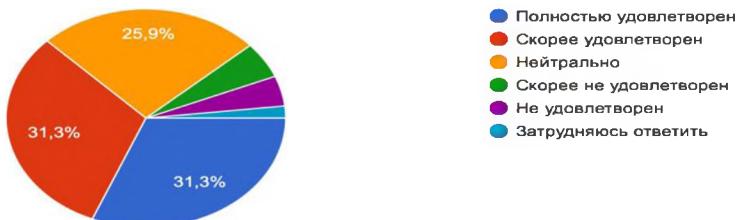
## На 13 вопрос

Как проходят практики в рамках программы?  
112 ответов



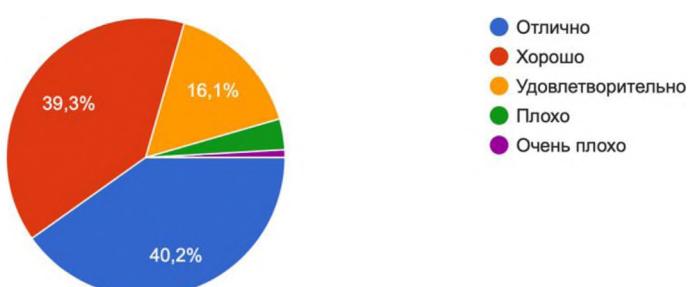
## На 14 вопрос

Насколько вы удовлетворены оснащением аудиторий и лабораторий?  
112 ответов



## На 16 вопрос

Как вы оцениваете образовательную программу в целом ?  
112 ответов



## **6 ЭТАП: АУДИТ ПРАКТИКИ (ИССЛЕДОВАНИЕ НА МЕСТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ)**

### **Наблюдение на месте прохождения практики (выборочно), беседа с работодателями**

Открытие новых образовательных программ, корректировка образовательной траектории будущих специалистов в первую очередь учитывают потребности рынка и работодателей.

Аудит практики проводился не на месте прохождение практики как определено «Положением о проведении аудита Образовательных программ», а на основании документации:

- долгосрочных договоров по прохождению производственной практики;
- отчетов о прохождении учебной практики (1 курс), производственной практики (2-3 курс); производственной/ преддипломной практики (4 курс);
- Положение о прохождении профессиональной практики студентов П ESU 17-01, утвержденным ректором, от 18.05.2022;
- программы и методических указаний по прохождению профессиональной практики образовательной программы 6В11101-«Туризм».

Программы практик имеются по всем видам. Содержание Программ практик отражает Цель и задачи практики, Объекты и места практики, Организация практики, Обязанности руководителей практики, Обязанности студента, Содержание практики, Методические указания по составлению отчета Подведение итогов практики. Процедуры прохождения практики, порядок заполнения дневников практики, сбор документов и оформление Отчета по практики, структурные подразделения баз практик где в рекомендуется отрабатывать профессиональные навыки.

В качестве баз прохождения профессиональных практик по ОП «Туризм» определяются туристские фирмы, отели, гостиницы, организации общественного питания, музеи, детско-юношеские центры, и другие органы государственного управления, с которыми были заключены краткосрочные и долгосрочные договора.

На данный момент 4 курс ОП проходить производственную /преддипломную практику, период практики 20 января по 25 апреля 2025 года в следующие организации туристской сферы. С обучающимися были проделаны следующие виды работ:

- определены руководители практики;
- определены база прохождения практики каждого обучающегося;
- проведена установочная практика для обучающихся;
- подробно ознакомлены с документацией и процедурой их ведения;
- подготовленное представление для приказа.

## **7 ЭТАП: РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ**

### **Бюджет программы и доходность**

Аудит рентабельности программы проведен на основании данных управления финансового учета и анализа. По методике расчёта рентабельности производится в разрезе образовательных программ в разрезе бакалавриата.

Полный расчёт финансовых показателей по учебному году будет производится в срок до 31 марта т.г., прогноз затрат на 1 студента ранее принятый на 2023-2024 учебный год. (Главный бухгалтер Г.Т. Шардаров)

	Всего: расходы	
	Всего: расходы (тенге)	Всего расходы на 1 студента (тенге)
Социальная работа и туризм	159 932 919	464 921

## 8 ЭТАП: АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### Анализ спецификаций программ

Модульная образовательная программа ОП «Социальная работа» 2024 года приема разработан на основании государственных общеобразовательных стандартов высшего и послевузовского образования Приказ Министра науки и высшего образования, Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2022 года № 28916.

#### Учитывая профессиональные стандарты:

1. Психологическая и социальная работа (Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292, приказ от 22 сентября 2022 года № 383)

В соответствии образовательных программ требованиям государственных стандартов МОП разработана на основе Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом МОН РК от 20.04.2011. № 152 (с изменениями и дополнениями, от 13.05.2024 г.), внутривузовских положений и с учетом потребностей регионального рынка труда. Перечень образовательных программ высшего образования в рамках ОП устанавливается Ученым советом университета в соответствии с требованиями ГОСО РК. Внесение изменений или дополнений в образовательные программы осуществляются с соблюдением требований ГОСО РК. Процесс утверждения образовательной программы «Социальная работа» начинается с его обсуждения, внесения корректировок, дополнений на заседаниях рабочих групп кафедры «Социальная работа и туризм». Затем обсуждение переносится в Совет факультета «Прикладных наук», НМС университета и завершается их

Подготовка специалистов в магистратуре осуществляется по профильному и научно-педагогическому направлению по образовательным программам послевузовского образования. Учебный процесс осуществляют штатные преподаватели университета, имеющие ученую степень доктора, кандидата наук и ученое звание профессора, доцента.

Согласно стандартам образования подготовка по образовательным программам включает в себя следующие обязательные циклы дисциплин - общеобразовательный, базовый, профориентирующий. Каждый из циклов дисциплин состоит из обязательного и элективного компонентов в пропорции, установленной ГОСО специальности.

Рабочие учебные планы (РУПы) каждой образовательной программы разрабатываются на основе требований ГОСО и по распределению дисциплин и форм отчетности по семестрам согласуются с учебными планами очного и заочного отделений. РУПы по специальностям обеспечивают преемственность уровней непрерывного педагогического образования, переаттестацию дисциплин, последовательность изучения дисциплин по разделам, рациональное распределение дисциплин по семестрам с учетом распределения учебной работы студента, эффективное использование научного, кадрового потенциала и материально-технического обеспечения вуза.

РУПы имеют следующие структурные элементы: график учебного процесса, сводные данные по бюджету времени студента, план учебного процесса, включающий в себя перечень объема и последовательности изучения дисциплин; их распределение по видам учебных занятий, формы промежуточного, итогового контроля и итоговой аттестации.

РУПы по образовательным программам разрабатывается с учетом пропорций между обязательным и элективным компонентами, перечислением всех обязательных дисциплин, всех видов практик и других видов учебной работы с указанием их трудоемкости в кредитах и утверждается до начала учебного года.

В целях подготовки специалистов, отвечающих современным требованиям, разработаны рабочие учебные планы по всем специальностям бакалавриата и магистратуры. Рабочие учебные планы готовятся выпускающими кафедрами под контролем сектора планирования учебных планов учебно-методического управления, Учебно-методического совета, вице-президентов. РУПы заверены заведующими кафедрой, деканом факультета, согласованы с начальником учебно-методического управления, утверждены решением ректора университета.

Логическая последовательность дисциплин обязательного компонента в РУПе каждой образовательной программы выстраивается в соответствии с типовым учебным планом соответствующего ГОСО. Дисциплины элективного компонента в РУП конкретизируются в индивидуальном учебном плане каждого студента и в РУП образовательной программы выделяются как условные дисциплины с трудоемкостью, обозначенной в ГОСО специальности.

Учебный процесс осуществляют штатные преподаватели университета, а также внешние и внутренние совместители, ведущие практики в сфере услуг.

При формировании РУПов предусмотрена максимальная унификация учебных планов смежных направлений подготовки (специальностей), учтены междисциплинарные и межкурсовые связи. Такой подход к формированию РУПов позволяет университету развивать и успешно адаптировать в быстро меняющихся условиях уже сложившиеся научно-педагогические школы, а также максимально использовать имеющиеся информационно-библиотечные ресурсы и учебно-лабораторную базу.

Процесс реализации образовательной программы «Социальная работа» находится под контролем со стороны руководства университета, Первым проректором - Проректором по академическим вопросам, начальником управления планирования и мониторинга учебного процесса, деканом прикальдных наук и заведующим кафедрой «Социальная работа и туризм». Систематически на заседаниях Ученого совета, научно-методического Совета университета, факультета, кафедры, рабочей комиссий подробно рассматриваются, обсуждаются проблемы, пути совершенствования реализации образовательных программ, в том числе ОП «социальная работа» в вузе, регулярно проводится мониторинг в этом направлении и на их основе своевременно принимаются компетентные решения.

### **Анализ силлабусов**

Программа обучения / Syllabus - учебная программа дисциплины, включающая в себя ожидаемые результаты обучения (РО), календарно-тематический план дисциплины, график семинарских (практических) занятий, график СРО, виды и формы проведения рубежного контроля, задания для итогового контроля – экзамена, список основной и дополнительной литературы, политика оценивания.

Силлабус составлен на основе ГОСО. При составлении силлабусов использован системный подход с учетом пререквизитов и постпреквизитов дисциплины.

Образовательная программа «Социальная работа» содержит компоненты для подготовки к профессиональной деятельности. Это отражается в тематике и перечне заданий семинарских (практических) занятий, в перечне видов и форм выполнения заданий СРО. Различные формы проведения занятий (деловые игры, тренинги, дискуссии), выполнение курсовых, дипломной работы (проекта) или сдача комплексного экзамена, также формируют профессиональные качества.

Качество программ предлагаемых элективных дисциплин обеспечивается систематической экспертизой учебно-методических комплексов, проводимых согласно плану работы кафедры. Один раз в год учебно-методические комплексы дисциплин подвергаются экспертизе членами учебно-методического совета факультета.

Самостоятельная работа обучающегося (СРО) реализуется в двух формах - самостоятельная работа студента, магистранта под руководством преподавателя (СРСП, СРМП) и самостоятельная работа студента, магистранта (СРС, СРМ).

### **Анализ ресурсов**

Действуя в рамках кредитной системы обучения, кафедра работает над созданием максимально благоприятных условий обучающимся для освоения всех дисциплин специальности и получения ими академической степени в соответствии с требованиями ГОСО и располагает современными специализированными лабораториями, учебными кабинетами, где размещены лабораторное оборудование, макеты, способствующими интенсификации учебного процесса и проведению научных исследований.

Университет располагает земельными участками, соответствующим стандартам общими и учебными зданиями и помещениями. Состав и содержание ресурсов вуза обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг. В университете имеются документы, подтверждающие его право на оперативное управление недвижимым имуществом, используемым в учебном процессе, технические паспорта и планы-схемы зданий и сооружений.

Исходя из того, что основной миссией вуза является подготовка студентов и обеспечение условиями, необходимыми для предоставления качественных образовательных услуг, в сфере материально-технического, библиотечного и информационного развития ресурсов приоритетными направлениями были определены строительство новых зданий, повышение качества обеспечения студентов информацией, пополнение библиотечного фонда. План развития ресурсного потенциала разработан в соответствии со стратегией развития вуза в целом.

Все учебно-лабораторные кабинеты и учебно-производственные мастерские оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем. Обеспечение университета питьевой и технической водой, тепловой и электрической энергией, телефонной связью производится централизованно.

В целях обеспечения качественного образовательного процесса имеются различные виды учебных аудиторий.

В целях пополнения фонда основной литературы учебные издания приобретаются по письменной или электронной заявке кафедр, с учетом потребности по каждой дисциплине.

### **SWOT-анализ**

<b>S (Strength)</b> – сильные стороны (потенциально-позитивные внутренние факторы)	<b>W (weakness)</b> – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
– вуз с устойчивой системой корпоративных ценностей и позитивным имиджем;	– низкий процент молодых преподавателей с учеными степенями и званиями;

<ul style="list-style-type: none"> <li>– использование многоуровневой системы подготовки кадров по широкому спектру направлений подготовки;</li> <li>– использование современных технологий обучения (кредитная, дистанционная);</li> <li>– результативная система менеджмента качества ориентированная на связь с потребителями, вовлеченность коллектива и инновации;</li> <li>– соответствующая ГОСО материальная база и квалифицированный профессорско-преподавательский состав;</li> <li>– регулярный внешний и внутренний контроль и анализ всех видов деятельности университета;</li> <li>– эффективная система оценка знаний студентов;</li> <li>– предоставление абитуриентам возможности подготовки для поступления;</li> <li>– возможность подготовки и переподготовки кадров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– отсутствие значительных ресурсов для материальной поддержки сотрудников для реализации их научного, педагогического и творческого потенциала;</li> <li>– отсутствие мест в общежитии для всех желающих студентов 1-4 курсов и магистрантов, сотрудников, ППС;</li> <li>– отсутствие гарантий полного трудоустройства;</li> <li>– кадровый дефицит преподавателей, ведущих дисциплины на государственном и английском языках по отдельным специальностям.</li> </ul>
<p><b>O (opportunity) – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• открытие новых специальностей и траекторий обучения;</li> <li>• расширение научно-консалтинговой деятельности;</li> <li>• развитие дистанционного обучения;</li> <li>• обеспечение сотрудников поддержкой и соответствующими ресурсами для реализации их научного, педагогического и творческого потенциала, повышения квалификации и профессионального мастерства;</li> <li>• усиление интеграции образовательного процесса с научной деятельностью;</li> <li>• оснащение современными техническими и лабораторными средствами обучения;</li> <li>• усиление интеграции с мировым образовательным пространством.</li> </ul>	<p><b>T (treat) – угрозы (потенциально-негативные внешние факторы)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• увеличение влияния российских вузов;</li> <li>• повышение оплаты труда профессорско-преподавательского состава не соответствующее росту стоимости жизни и осуществления научных исследований, публикаций;</li> <li>• снижение общественного статуса ученого-педагога;</li> <li>• коррупция и взяточничество;</li> <li>• усложненная, бюрократизированная система лицензирования, аттестации и аккредитации вузов (вызывает отвлечение значительных средств и сил и мешает спокойному протеканию учебного процесса);</li> <li>• «утечка умов»;</li> <li>• дисбаланс между выпускаемыми специалистами и конъюнктурой рынка труда;</li> <li>• снижение престижа некоторых специальностей;</li> <li>• экономический кризис;</li> <li>• снижение численности выпускников школ.</li> </ul>

## **9 ЭТАП: ПОДГОТОВКА ОТЧЕТА ПО АУДИТУ**

### **Отчет по результатам аудита**

По результатам аудита образовательной программы выделены следующие профессиональные компетенции образовательной программы:

- Уметь разрабатывать эффективную систему организации учета и отчетности в рамках социального обслуживания и помощи клиентам.
- Аналитически обрабатывать информацию о социальных услугах и отчетности с целью оценки эффективности функционирования социальных программ и работы социальных служб.
- Содействовать повышению уровня управленческой и производственной деятельности в социальной сфере, улучшая качество и доступность социальных услуг для населения.

### **Выводы и предложения**

1. Осуществление кадровой политики методами материального и морального стимулирования, способствующей удержанию и привлечению высококвалифицированных специалистов;
2. Активизация профориентационной работы, привлечение абитуриентов из других регионов, реализация антикризисной программы вуза с учетом интересов потребителей
3. Укрепление материально-технической базы университета:
  - увеличение финансирования за счет альтернативных источников финансирования
  - обновление материально-технической базы образовательной деятельности в соответствии с требованиями образовательных стандартов;
5. Стажировка и обучение сотрудников в ведущих научных центрах Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья.
6. Разработка дополнительных программ по стимулированию научной и инновационной деятельности ППС, студентов и магистрантов специальности.
7. Своевременное выявление и целевое курирование наиболее активной, талантливой, креативно мыслящей молодежи из числа студентов 1-2 курсов.
8. Дополнительное и углубленное обучение ППС, сотрудников, магистрантов и студентов государственному и иностранному языку.
9. Информатизация университета.

Руководитель  
ОП «Социальная работа»

Заведующий кафедрой  
«Социальная работа и туризм»



Әдебиетова А.Е.

Садыков Ж.А.