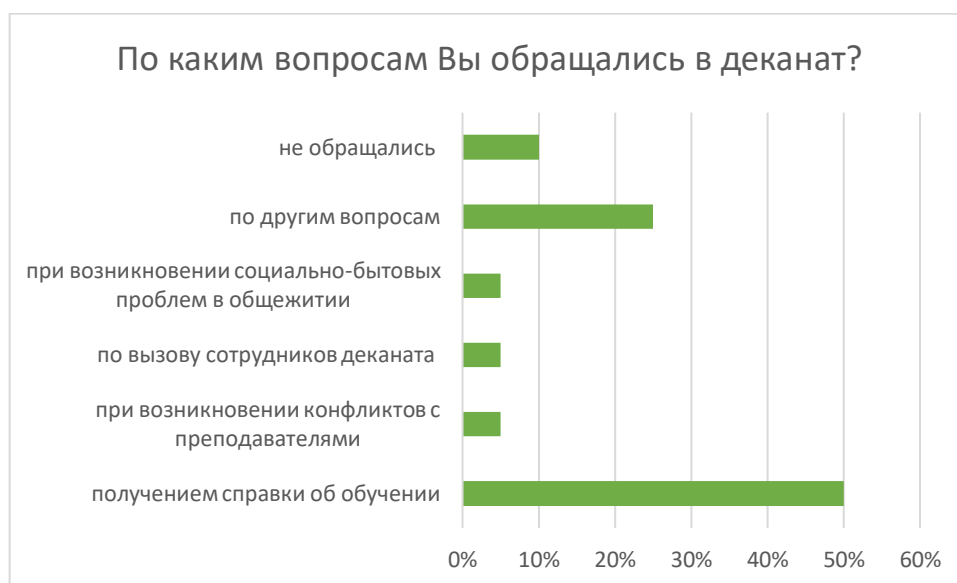


## Аналитическая справка по результатам анкетирования по «Качеству работы декана и факультета» .

В целях изучения качества работы деканата и факультета Учреждения **Esil University** отделом по обеспечению качества и стратегического анализа в период с 20 по 28 января 2025 года был проведен онлайн-опрос, направленный на выявление мнения студентов о работе факультета. Опрос был анонимным, и в нем приняло участие 159 студентов «Факультета бизнеса и управления» и «Факультета прикладных наук».

Из анализа полученных данных следует, что 83% респондентов знают декана, оставшиеся 16% студентов не знают его.

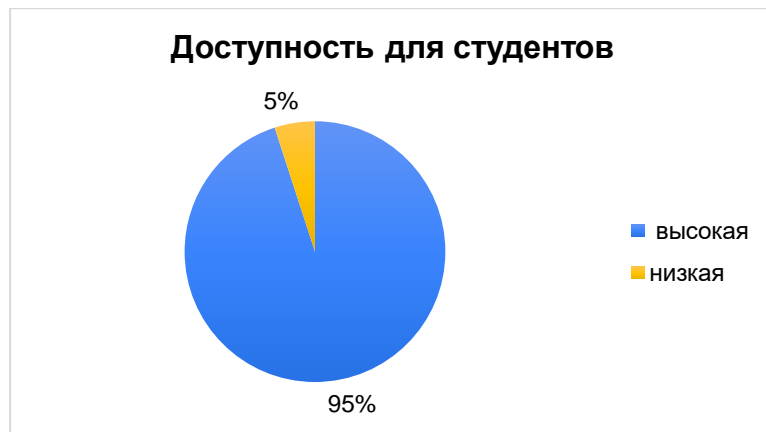
В большинстве случаев студенты обращались в деканат за получением справки об обучении – 50%. Согласно результату анкетирования студенты обращались в деканат при возникновении конфликтов с преподавателями – 5%, по вызову сотрудников деканата – 5%, при возникновении социально-бытовых проблем в общежитии – 5%, по другим вопросам – 25%, не обращались – 10%.



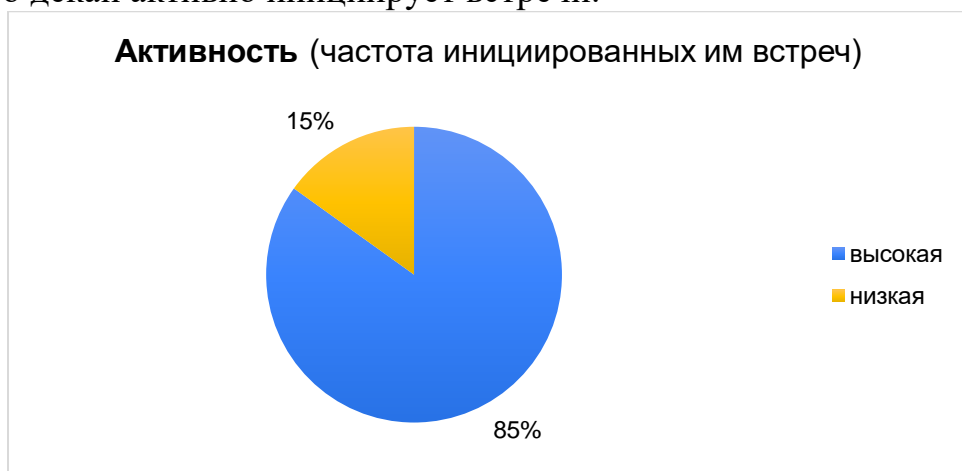
Когда студентам было предложено оценить качество организации учебной, научной, воспитательной работы деканата, то 55% ответивших оценили работу как «хорошую», 24% как - «удовлетворительную», 9% студентов поставили оценку «неудовлетворительно», и 12% затруднились с ответом.

Студенты охарактеризовали своё взаимодействие с деканом по трем ключевым направлениям:

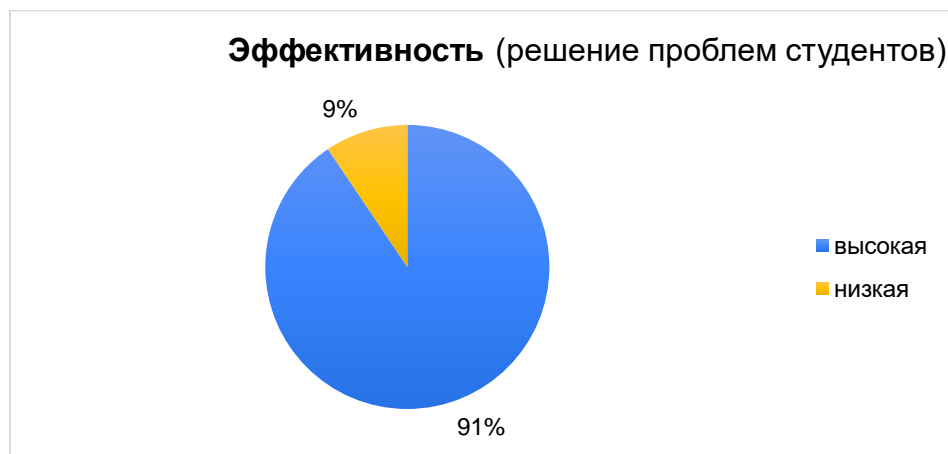
**Доступность** (для студентов) — 95% положительно оценили доступность декана.



**Активность** (частота инициированных встреч) — 85% студентов считают, что декан активно инициирует встречи.



**Эффективность** (решение проблем студентов) — 91% студентов отметили, что декан эффективно решает их проблемы.



Результаты показали, что 65% студентов считают, что декан умеет конструктивно разрешать конфликты, не допуская их возникновения. 8% респондентов утверждают, что декан допускает конфликты с обучающимися, а 26% затруднились с ответом на этот вопрос.

Кроме того, 70% студентов охарактеризовали декана как корректного и сдержанного, 7% считают его вспыльчивым, а 23% не смогли дать точную оценку.

На последнем вопросе анкетирования студенты должны были оценить уровень комфортности морально-психологического климата на факультете в целом. Результат уровней был таковым: морально-психологический климат является благоприятным – 54%, способствует сотрудничеству – 26%, затрудняет сотрудничество – 6%, затруднились ответить и дискомфортный климат 10% – и 4% соответственно.

По завершению анкетирования, студенты выразили следующие предложения и мнения по улучшению работы факультета и деканата:

- 71% респондентов сообщили, что в целом их устраивает текущая ситуация;

- некоторые студенты выразили пожелание о большем взаимодействии деканата со студентами, а также о реальной помощи в решении их проблем;

- рекомендации по улучшению инфраструктуры факультета: создание комфортных зон для учебы и отдыха, стимулирование проектов через гранты или поддержку ресурсами, улучшение аудиторий для более комфортного обучения;

- снижение нагрузки в дополнительных предметах для повышения успеваемости и фокусировки на основном обучении;

- запуск телеграм-бота для упрощения коммуникации между студентами и деканатом;

- регулярные рассылки для студентов групп и улучшение организационной работы, включая составление и соблюдение расписания.

Результаты анкетирования показывают в целом положительную оценку работы деканата и взаимодействия студентов с деканом. Тем не менее, существуют и области для улучшения, такие как организация работы по решениям проблем студентов и улучшение инфраструктуры учебного процесса.