

## **Анализ аспектов удовлетворенности преподавателей «Esil University».**

В мае 2024 года отделом по обеспечению качества и стратегического анализа было проведено анкетирование среди преподавателей «Esil University» с целью определения уровня удовлетворенности условиями труда. В опросе приняли участие 55 преподавателей из «Факультета бизнеса и управления» и «Факультета прикладных наук». Результаты опроса предоставляют ценную информацию о восприятии преподавателями условий работы, механизмов мотивации и профессионального развития.

По результатам проведенного опроса, 89% преподавателей удовлетворены условиями организации труда и услугами, предоставляемыми университетом (системой питания, медицинским обслуживанием, охраной труда, безопасностью и др.). Это высокий показатель, который свидетельствует о положительном восприятии инфраструктуры и поддержки со стороны вуза. Однако 4% респондентов выразили недовольство, а 7% затруднились с ответом, что может указывать на необходимость дальнейшего изучения причин недовольства.

87% преподавателей довольны доступностью руководства, что говорит о хорошей коммуникации и открытости администрации. Тем не менее, 24% респондентов не удовлетворены этим аспектом, что требует внимания со стороны руководства для улучшения взаимодействия с преподавателями.

Что касается механизмов мотивации и стимулирования, 75% респондентов выразили удовлетворение, однако 12% отметили, что не удовлетворены. Это может указывать на необходимость пересмотра существующих систем мотивации для повышения их эффективности.

Оценка социального партнерства с работодателями, которая составила 89%, свидетельствует о высоком уровне взаимодействия университета с внешними организациями, такими как предприятия, научно-исследовательские институты и другие вузы. Это может быть связано с успешной реализацией программ практики для студентов и совместных проектов, что, в свою очередь, способствует повышению качества образования и трудоустройства выпускников. Высокий уровень удовлетворенности в этом аспекте также может указывать на то, что преподаватели видят реальную ценность в сотрудничестве с работодателями.

Развитие академической мобильности было оценено на 84%. Это говорит о том, что преподаватели ценят возможности для обмена опытом и знаниями, а также участия в международных проектах и стажировках. Академическая мобильность является важным фактором для повышения квалификации преподавателей и улучшения образовательного процесса. Однако, несмотря на высокий уровень удовлетворенности, стоит обратить

внимание на возможные пути расширения этих возможностей, чтобы еще больше преподавателей могли воспользоваться ими.

87% преподавателей удовлетворены распределением учебной нагрузки, что является положительным показателем. Однако 7% респондентов выразили недовольство, а 5% затруднились с ответом. Это может указывать на наличие отдельных случаев, когда распределение нагрузки не соответствует ожиданиям преподавателей. Важно провести дополнительный анализ, чтобы выявить причины недовольства и внести необходимые коррективы.

Организация экзаменов, практики и научно-исследовательской работы также получила высокую оценку — 87% удовлетворенных. Это свидетельствует о том, что преподаватели считают, что университет эффективно управляет этими процессами, что способствует качественному обучению студентов. Тем не менее, как и в случае с распределением нагрузки, стоит обратить внимание на мнения тех, кто не удовлетворен, чтобы выявить возможные проблемы и улучшить организацию учебного процесса.

Далее преподавателям было предложено оценить свои профессионально-педагогические компетенции по следующим критериям:

- глубокое знание предмета, умение активизировать учебно-познавательную деятельность студентов, владение педагогическими технологиями и т.д.;

- способность к эффективному и бесконфликтному коммуникативному взаимодействию с обучающимися и педагогическим коллективом; умение владеть аудиторией и т.д.)

- готовность участвовать в исследовательских проектах, навыки публикаций материалов научной работы и т.д.

- компьютерная грамотность; навыки поиска, обработки, передачи и представления информации; навыки презентации и т.д.

67% преподавателей высоко оценили свои профессионально-педагогические компетенции, что свидетельствует о высоком уровне самосознания и уверенности в своих навыках. Однако 29% оценили свои компетенции как достаточные, а 4% — как средние. Это может указывать на необходимость дополнительных программ повышения квалификации и профессионального развития.



В заключении преподаватели высказали ряд предложений по улучшению работы университета:

- *Повышение зарплаты как в других частных вузах Астаны.*
- *Привлечение зарубежных профессоров.*
- *Организация научных стажировок ППС*
- *Предоставлять возможность и базу для повышения квалификации ППС в стране и зарубежом. Открыть для преподавателей бесплатные курсы Английского языка, повысить базовую заработную плату*

Результаты анкетирования показывают высокий уровень удовлетворенности преподавателей условиями труда в «Esil University», однако также выявляют ряд проблем, требующих решения. Важно, чтобы руководство университета учло предложения преподавателей и продолжило работать над улучшением условий труда, что в конечном итоге приведет к повышению качества образования и удовлетворенности сотрудников.